

Fahren Sie mit der Maus über die einzelnen Ziffern und klicken Sie diese an, um Informationen zu den Fachbegriffen zu erhalten.

Vattenfall Europe Sales GmbH, 11511 Berlin

Herrn
Max Mustermann
Musterstr. 14
12345 Berlin

Ihre Wege zum Online Service

Ihr QR-Code:



Verwalten Sie
Ihren Vertrag
jederzeit selbst.

Ihr ganz persönlicher Link:

mein.vattenfall.de/XxXxXx

Code und Link sind nur für Sie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Vattenfall Europe Sales GmbH

Geschäftsstelle
Überseering 12
22297 Hamburg

Datum
04.04.2023

Service-Telefon
040 657 988 000

Ihr Kontakt zu uns
www.vattenfall.de/kontakt

Bankverbindung
Landesbank Hessen-Thüringen
IBAN
DE93 5005 0000 0090 0851 35
BIC
HELA DEFF XXX

Seite/ Umfang
1 / 6

Anlagen
Stromkennzeichnung

Online
www.vattenfall.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Martijn Hagens

Geschäftsführer
Rainer Wittenberg

Sitz der Gesellschaft
Hamburg

Handelsregister
Amtsgericht Hamburg
HRB 87512

USt-IdNr.
DE 813577496

Ihre Rechnung für den 25.03.2022 - 23.03.2023

Vertragskonto:	839 999 999 999 <small>(bitte bei Zahlungen und Schriftverkehr immer Vertragskonto angeben)</small>
Zählernummer:	12 345 678
Lieferstelle:	Musterstr. 14 12345 Berlin
Rechnungsnummer:	715 999 999 901 vom 04.04.2023

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für die Energieversorgung haben wir Ihre Rechnung erstellt. Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Ihr aktueller Stromtarif Natur24 Pur Strom
außerhalb der Grundversorgung

Ihr Stromverbrauch ist gestiegen.

Ihr Verbrauch in diesem Abrechnungszeitraum: 10,99 kWh/Tag, das waren 4.001 kWh in 364 Tagen
Ihr Verbrauch im letzten Abrechnungszeitraum: 10,49 kWh/Tag, das waren 3.869 kWh in 369 Tagen

Ihre Stromkosten	1.211,82 EUR
Ihre geleisteten Zahlungen	-1.149,00 EUR

Ihr Rechnungsbetrag 62,82 EUR

Der Rechnungsbetrag von 62,82 EUR ist am 12.04.2023 zu zahlen und wird wie vereinbart abgebucht.

Ihre **Entlastung nach dem Strompreisbremsegesetz (StromPBG)** für den Abrechnungszeitraum dieser Rechnung beträgt **6,00 Euro**.

Eine Übersicht aller Entlastungen, die Sie nach dem StromPBG im gesamten Entlastungszeitraum bekommen, erhalten Sie nach Beendigung der Energiepreisbremsen immer mit einem separaten Schreiben.

Entlastungsbeträge sind in den Zahlungseingängen enthalten, weitere Informationen erhalten Sie im Kapitel „Zahlungseingänge“.



Datum 04.04.2023 Seite/Umfang 2/6 Vertragskonto 839 999 999 999

Ihre Bankverbindung: Max Mustermann
Musterbank
IBAN DE11 XXXX XXXX XXXX XX99 00

Mandats-ID: M0029999999999999
Gläubiger-ID: DE70ZZZ00000119765

Ihr neuer Abschlag: 166,00 EUR/Monat (inklusive 19,0 % Umsatzsteuer)

Den Abschlag buchen wir vom 05.05.2023 bis 05.03.2024 jeweils zum **15. jedes Monats** ab.

Ein wichtiger Hinweis für Sie:

Die Abschläge enthalten noch keine Entlastung nach dem Strompreisbremsegesetz (StromPBG). Wenn Sie Anspruch auf Entlastung haben, reduzieren sich Ihre Abschläge. **Nur in diesem Fall** melden wir uns bei Ihnen.

Ihren Abschlag können Sie ganz einfach und zu jeder Zeit online unter vattenfall.de/abschlag anpassen.

Aktuelle Informationen zu Strom und Gas von Vattenfall finden Sie unter vattenfall.de.

Wir freuen uns, mit unserer Energie an Ihrer Seite zu stehen!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Serviceteam der Vattenfall Europe Sales GmbH

Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text unserer Schreiben die männliche Form. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter.

Erläuterungen zu Ihrer Stromrechnung

Zahlungseingänge für diesen Abrechnungszeitraum

	Bruttobetrag
Zahlungseingang vom 05.05.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 07.06.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 05.07.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 05.08.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 05.09.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 05.10.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 07.11.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 05.12.2022	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 05.01.2023	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.02.2023	105,00 EUR
Zahlungseingang vom 06.03.2023	99,00 EUR
- darin enthalten 6,00 Euro Entlastungsbetrag nach dem StromPBG vom 28.02.2023	
Zahlungseingänge für diesen Abrechnungszeitraum	1.149,00 EUR

Datum 04.04.2023 Seite/Umfang 3/6 Vertragskonto 839 999 999 999

Informationen zur Entlastung nach dem Strompreisbremsegesetz (StromPBG)

Jahresverbrauchsprognose:	3.907,00 kWh
Ihr Entlastungskontingent für das Kalenderjahr 2023 beträgt nach § 6 S. 1 Nr. 1 StromPBG 80 % von der Jahresverbrauchsprognose:	3.126,00 kWh
Ihr gewährtes Entlastungskontingent im Abrechnungszeitraum:	738,00 kWh
Umgerechnet in Prozent sind das:	23,61 %
Referenzpreis nach § 5 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 StromPBG:	40,00 Cent/kWh inkl. USt.
Ihr Entlastungsbetrag für diesen Abrechnungszeitraum:	6,00 Euro

Rückforderungsvorbehalt

Ihre Entlastung nach dem StromPBG erfolgt unter der Voraussetzung, dass Ihnen ein entsprechender Anspruch auf Entlastung nach dem StromPBG zusteht. Sollten die Anspruchsvoraussetzungen nicht vorliegen oder entfallen, entfällt automatisch auch der Anspruch auf Entlastung und verpflichtet uns zur Rückforderung und Sie zur Rückzahlung. Etwaige Entlastungsbeträge nach dem StromPBG werden Ihnen daher nach § 4 Abs. 3 StromPBG unter dem Vorbehalt der Rückforderung gewährt.

Weitere Informationen zur Entlastung nach dem StromPBG finden Sie im Kapitel „Begriffserläuterungen zur Entlastung nach dem Strompreisbremsegesetz (StromPBG)“.

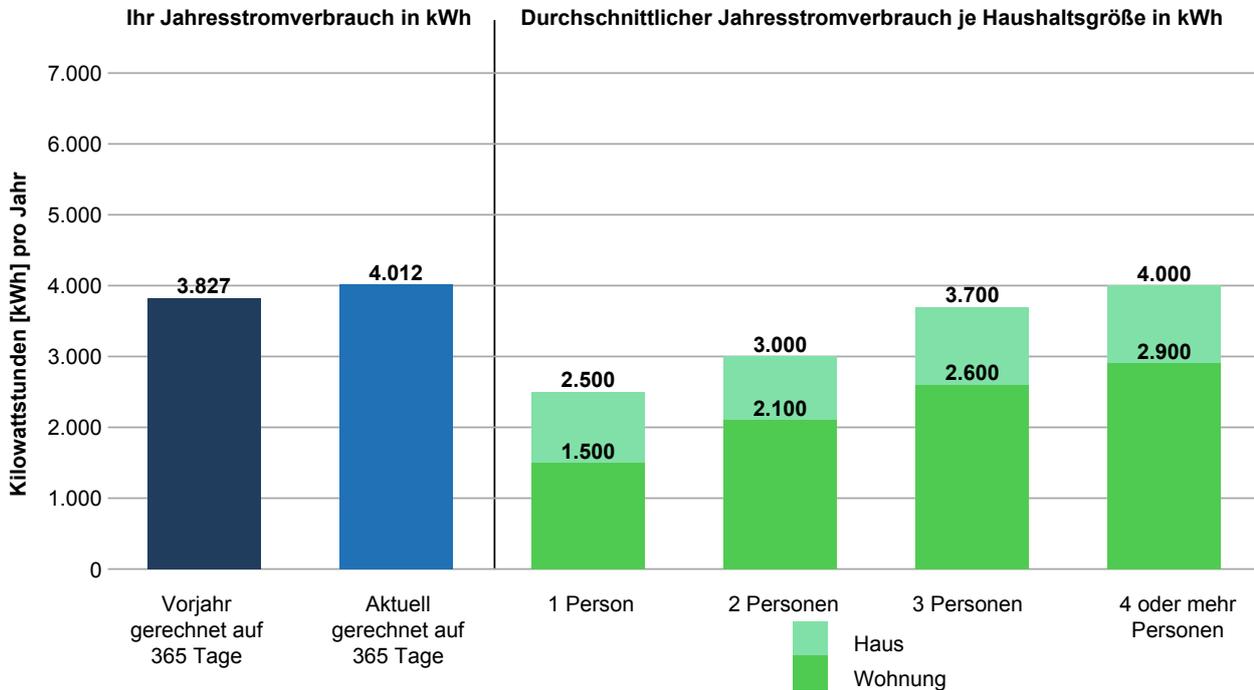
Informationen zu Ihrem Zähler und zu Ihrem Stromverbrauch

Zählernummer	Ableседatum	Ablesegrund	Ableseart	Zählerstand	Verbrauch Einheit
12345678	25.03.2022	Abrechnung	Selbstablesung online	15.270,0	
	30.06.2022	Verbrauchsaufteilung	Maschinelle Schätzung		1.016 kWh
	31.12.2022	Verbrauchsaufteilung	Maschinelle Schätzung		1.939 kWh
	31.01.2023	Verbrauchsaufteilung	Maschinelle Schätzung		409 kWh
	23.03.2023	Abrechnung	Selbstablesung online	19.271,0	637 kWh
Ihr Verbrauch					4.001 kWh

Wenn Zählerstände für diese Rechnung zum jeweiligen Stichtag nicht abgelesen wurden, haben wir sie geschätzt. Die Schätzung erfolgte auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse.

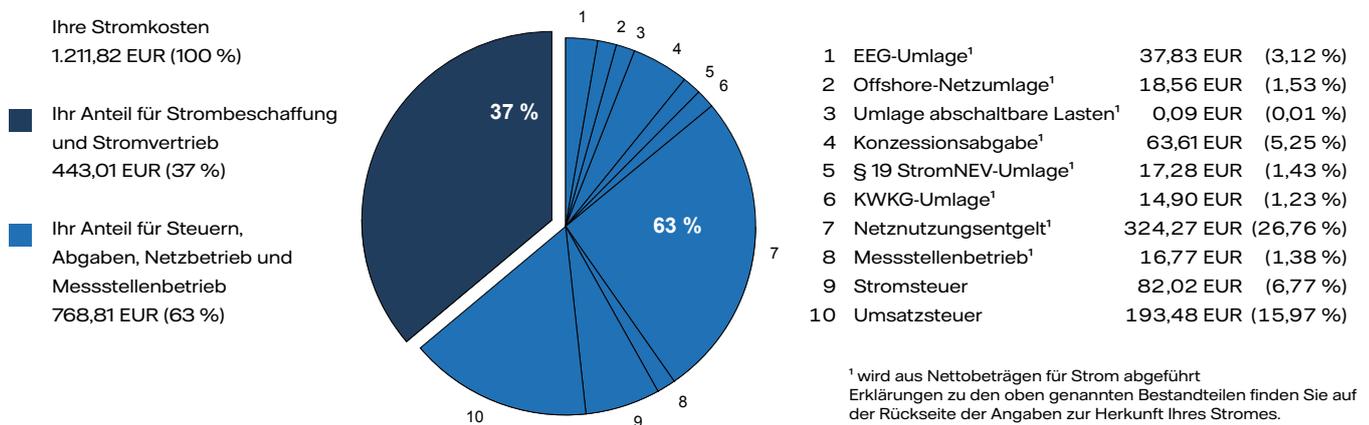
Marktllokation	50699999999
Messlokation	DE0073399999900000000000009999999
Netzbetreiber	Stromnetz Berlin GmbH
Netzbetreibernummer	4049999999999
Messstellenbetreiber	Stromnetz Berlin GmbH
Messstellenbetreibernummer	0499999999999
Letzte, uns bekannte Art der Messung	Moderne Messeinrichtung

Ihr Stromverbrauch für 365 Tage im Vergleich mit anderen Haushalten in Deutschland



Quelle: Stromspiegel 2021/22, Herausgeber co2online, Verbrauchswerte ohne Warmwasserbereitung

So setzen sich Ihre Stromkosten zusammen



Datum 04.04.2023 Seite/Umfang 5/6 Vertragskonto 839 999 999 999

Ihre Stromkosten im Detail

	Menge	Nettopreis	Nettobetrag	USt.-Satz
Stromtarif: Natur24 Pur Strom				
Verbrauchspreis				
25.03.2022 bis 30.06.2022	1.016 kWh	20,5537 Cent/kWh	208,83 EUR	19,0 %
01.07.2022 bis 31.01.2023 (wegen Preisänderung)	2.348 kWh	16,8307 Cent/kWh	395,19 EUR	19,0 %
01.02.2023 bis 23.03.2023 (wegen Preisänderung)	637 kWh	33,0481 Cent/kWh	210,52 EUR	19,0 %
Grundpreis				
25.03.2022 bis 31.01.2023	313 Tage	120,00 EUR/Jahr	102,90 EUR	19,0 %
01.02.2023 bis 23.03.2023 (wegen Preisänderung)	51 Tage	135,13 EUR/Jahr	18,88 EUR	19,0 %
Nettobetrag für Natur24 Pur Strom			936,32 EUR	
Stromsteuer				
25.03.2022 bis 23.03.2023	4.001 kWh	2,05 Cent/kWh	82,02 EUR	19,0 %
Umsatzsteuer			193,48 EUR	19,0 %
Ihre Stromkosten			1.211,82 EUR	

Die wichtigsten Vertragsinhalte für Sie im Überblick

Aktuell zu erbringende Leistung Stromlieferung mit Natur24 Pur Strom

Ihr Strompreis am 03.04.2023 zu Ihrer Information

Grundpreis: 13,40 EUR/Monat, Verbrauchspreis: 41,77 Cent/kWh

Preise inklusive Steuern. Geringfügige Rundungsdifferenzen können auftreten.

Informationen zu den Tarifen und Preisen von Vattenfall

Internet: www.vattenfall.de
Service-Telefon: 040 657 988 000 Mo bis Fr 8-18 Uh

Vertragsverlängerung

12 Monate

Kündigungsfrist

6 Wochen

Nächstmöglicher Kündigungstermin

Der Vertrag ist nächstmöglich zum 27.03.2024 unter Beachtung der Kündigungsfrist kündbar.

Im Falle eines Lieferantenwechsels wird Vattenfall die hierfür erforderlichen Mitwirkungspflichten unentgeltlich und zügig erbringen.

Widerrufsrecht

Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss

Nach den gesetzlichen Bestimmungen sind wir zu folgenden Hinweisen verpflichtet:

Informationen zum Energiesparen für Sie:

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter bfee-online.de.

Weitere Informationen zum Energiesparen erhalten Sie auch auf folgenden Internetseiten: vattenfall.de/infowelt-energie, verbraucherzentrale-energieberatung.de

Begriffserläuterungen zur Entlastung nach dem Strompreisbremsegesetz (StromPBG)

Referenzpreis:

Das ist der nach dem StromPBG festgelegte gedeckelte Preis.

Entlastungskontingent in kWh:

Das ist der Teil Ihres prognostizierten Jahresverbrauches in Kilowattstunden, für den Sie Anspruch auf die Entlastung nach dem StromPBG haben können.

Jahresverbrauchsprognose:

Das ist der Jahresverbrauch, auf dem die Berechnung der Entlastung basiert.

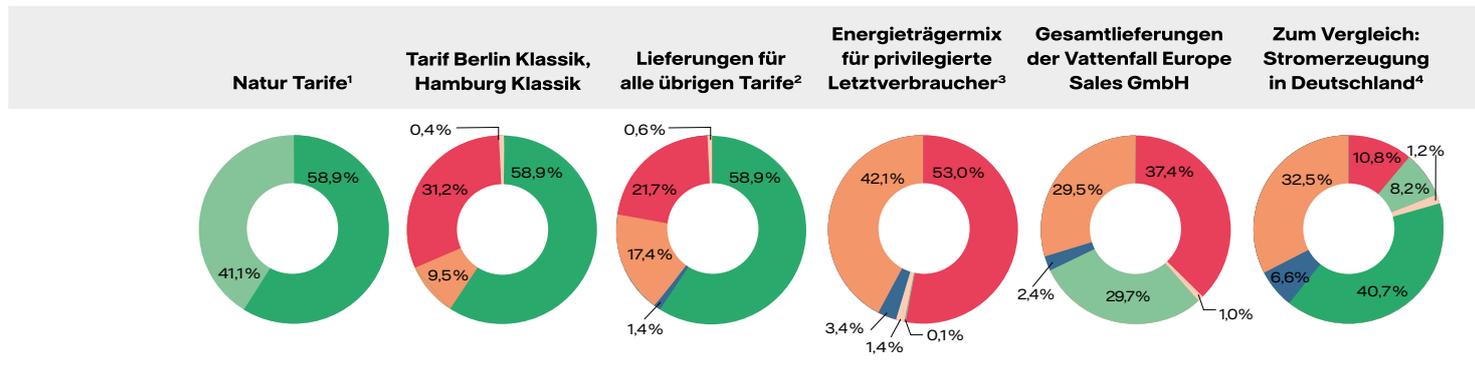
Weitere Informationen finden Sie unter vattenfall.de/strompreisbremse

Die Herkunft Ihres Stroms

Mehr Transparenz für unsere Kunden. Damit Sie als Kunde von Vattenfall ganz genau wissen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt, informieren wir Sie über die Erzeugungsarten des an Sie gelieferten Stroms und deren Umweltauswirkungen.

Kennzeichnungen der Stromlieferungen

der Vattenfall Europe Sales GmbH (Basis: Werte von 2022)



CO₂-Emissionen	0,0 g/kWh	215,2 g/kWh ⁵	258,6 g/kWh	629,8 g/kWh	442,4 g/kWh	377,0 g/kWh
Nuklearer Abfall	0,0 g/kWh	0,0 g/kWh	0,0 g/kWh	0,0001 g/kWh	0,0 g/kWh	0,0002 g/kWh

Regenerative Energien:

- Erneuerbare Energien, finanziert aus EEG-Umlage
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis, nicht finanziert aus EEG-Umlage aus folgenden Herkunftsländern: 26,1 % Schweden, 73,9 % Norwegen

Fossile Energien:

- Sonstige fossile Energieträger
- Kohle
- Erdgas

Kernenergie:

- Kernenergie

FO000002699

¹Dies sind folgende Tarife: Natur Strom, Natur12 Strom, Natur24 Strom, Natur24 Strom Protect, Natur24 Treue Strom, Natur24 Strom Standard, Natur12 Extra Strom, Natur24 Extra Strom, Natur12 Best Strom, Natur24 Pur Strom, Natur24 Strom Wallbox, Natur24 Strom Wallbox plus, Natur24 Smart Home, Natur24 Direkt Strom, Comfort12 Direkt Strom, Wärmepumpe Natur, Wärmepumpe Natur12, Wärmepumpe Natur24, Natur24 Plus Strom, Profi Natur Strom, Profi Natur12 Strom, Profi Natur24 Strom, Profi Natur24 Partner Strom, Profi Natur12 Partner Strom, Profi Natur12 Extra Strom, Profi12 XL Naturstrom, Profi24 XL Naturstrom, Profi12 Direkt Strom, Profi24 Direkt Strom, E-Mobil Natur, E-Mobil Natur Ladekarte, Berlin Kompakt, Hamburg Kompakt, ÖkoPur und Hamburg Newpower Gewerbe, ENPURE Strom, Bewag Natur12 Strom, Bewag Natur24 Strom, HEW Natur12 Strom, HEW Natur24 Strom, Natur12 Strom Standard, Wärmepumpe Natur Gewerbe, Profi Natur12 Standard Strom, Profi Natur Plus12 Direkt Strom, Profi Natur Plus24 Direkt Strom, Profi Natur Plus36 Direkt Strom und Profi Natur Plus48 Direkt Strom.

Ab 2023 auch folgende Tarife: Natur12 Treue Strom, ÖkoStrom 12 Treue, ÖkoStrom 24 Treue, Easy12 Treue Strom, ÖkoStrom12, ÖkoStrom24, ÖkoStrom24 Pur, ÖkoStrom24 Direkt, ÖkoStrom12 Comfort, ÖkoStrom24 Comfort, ÖkoStrom24 Plus, ÖkoStrom

Dynamik, ÖkoStrom12 Extra, ÖkoStrom24 Extra, ÖkoStrom12 Standard, ÖkoStrom12 Smart, ÖkoStrom24 Smart, Profi ÖkoStrom12 L, Profi ÖkoStrom24 L, Profi ÖkoStrom36 L, Profi ÖkoStrom12 XL, Profi ÖkoStrom24 XL, Profi ÖkoStrom36 XL, Profi ÖkoStrom12, Profi ÖkoStrom24, Profi ÖkoStrom12 Standard, Profi ÖkoStrom24 Standard sowie Profi NaturStrom12 XL, Profi NaturStrom24 XL und Profi NaturStrom36 XL und alle Tarife der Grundversorgung.

Dies sind 2023 eingeführte Tarife. Eine Stromkennzeichnung im Sinne von § 42 EnWG ist daher für 2022 noch nicht möglich.

²Alle nicht separat dargestellten Tarife haben diese Zusammensetzung.

³Ausschließlich für Vattenfall Europe Sales Geschäftskunden relevant.

⁴Allgemeine Versorgung und private Einspeiser (Quelle: BDEW).

⁵Dieser Strom stammt aus Berliner Kraft-Wärme-Kopplungs(KWK)-Anlagen. Die gekoppelte Produktion von Strom und Wärme führt zu quantifizierbaren CO₂-Einsparungen, die allerdings nach den Richtlinien der AGFW (Arbeitsgemeinschaft für Wärme und Heizkraftwirtschaft e.V.) dem Bereich Wärme und nicht dem Stromvertrieb angerechnet werden.

Ihre Rechnung - was Sie wissen sollten

Hier erklären wir für Sie die Begriffe aus Ihrer Stromrechnung

Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Jahresabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.

Grundpreis

Der Grundpreis ist vom Verbrauch unabhängig. Er beinhaltet zum Beispiel die Kosten für die Rechnungslegung und den Zahlungsverkehr sowie auch die an Dritte zu zahlenden Kosten für den Messstellenbetrieb.

Intelligentes Messsystem

Ein intelligentes Messsystem ist ein digitaler Zähler bzw. eine moderne Messeinrichtung, die mit einer Kommunikationseinheit ausgestattet ist. Über die Kommunikationseinheit, das sogenannte Smart-Meter-Gateway, werden die Verbrauchsdaten regelmäßig fernausgelesen. Die Kommunikationseinheit überträgt die ermittelten Daten an die berechtigten Marktteilnehmer. Berechtigte Marktteilnehmer sind der Messstellenbetreiber, der Verteilungs- und der Übertragungsnetzbetreiber sowie der Stromlieferant. Weitere Berechtigte sind möglich. Über die Kommunikationseinheit können auch andere Messgeräte, z. B. Gas-, Wasser- und Wärmemengenzähler, integriert und fernausgelesen werden.

Konventionelle Messeinrichtung

Eine konventionelle Messeinrichtung ist ein herkömmlicher Zähler mit einer Zählereinrichtung ausschließlich zur Messung des Elektrizitätsverbrauches. Der aktuelle Zählerstand kann jederzeit abgelesen werden. Der Zähler ist nicht mit einer Kommunikationseinheit ausgestattet. Er kann jederzeit und nur vor Ort abgelesen werden.

Marktlotation

In einer Marktlotation wird Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Die Marktlotation ist mit mindestens einer Leitung mit einem Netz verbunden.

Messlokation

Eine Messlokation ist eine Lokation, an der Energie gemessen wird und die alle technischen Einrichtungen beinhaltet, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind. In einer Messlokation wird jede relevante physikalische Größe zu einem Zeitpunkt maximal einmal ermittelt.

Messstellenbetreibernummer

Die Messstellenbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des Messstellenbetreibers.

Moderne Messeinrichtung

Eine moderne Messeinrichtung ist ein digitaler Zähler mit einem mehrzeiligen Display. Diese Messeinrichtung ist nicht mit einer Kommunikationseinheit verbunden, so dass die Messwerte nicht fernausgelesen werden können. Die moderne Messeinrichtung misst Ihren Stromverbrauch und speichert die Zählerstände tagesgenau rollierend über 24 Monate. Über das mehrzeilige Display kann jederzeit der aktuelle Zählerstand abgelesen werden. Für die Anzeige der detaillierten persönlichen Verbrauchsdaten ist die Eingabe einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) erforderlich.

Netzbetreibernummer

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilernetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

Stromkennzeichnung (Energiesymbol)

Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.

Verbrauch

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen.

Verbrauchspreis

Der Verbrauchspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

Verbrauchs-/Lieferstelle

Ort, an dem die Stromlieferung erbracht wird.

Vertragskonto(nummer)

Unter dem Vertragskonto sind Ihre persönlichen Daten, die Angaben zu Ihrer Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge erfasst.

Hinweise für Sie zum Energiesparen

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Weitere Informationen zum Energiesparen erhalten Sie auch auf folgenden Internetseiten: www.vattenfall.de/infoweit-energie, www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Hier erklären wir für Sie die Rechnungsbestandteile

Erneuerbare Energien Gesetz Umlage (EEG)

Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, die nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden. Diese Kosten werden gemäß EEG auf alle Verbraucher umgelegt.

Konzessionsabgabe

Die Strom- und Gasnetzbetreiber verlegen ihre Versorgungsleitungen über bzw. unter öffentlichen Verkehrswegen. Für die Nutzung müssen sie den jeweiligen Gemeinden und Städten eine Gebühr zahlen. Diese Gebühr heißt Konzessionsabgabe und ist Bestandteil Ihres Strompreises. Sie wird seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und den Letztverbraucher vom Energielieferanten in Rechnung gestellt.

Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG-Umlage)

Kraft-Wärme-Kopplungs-(KWK-)Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Dadurch wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst insbesondere den Einbau, den Betrieb und die Wartung der Messstelle und ihrer Messeinrichtungen und Messsysteme sowie die Gewährleistung einer mess- und eichrechtskonformen Messung einschließlich der Messwertaufbereitung und form- und fristgerechten Datenübertragung. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber als grundzuständigem Messstellenbetreiber oder von einem Dritten, der die Aufgabe des Messstellenbetriebs als grundzuständiger Messstellenbetreiber oder durch Vertrag wahrnimmt, in Rechnung gestellt.

Netzentgelt/Netznutzungsentgelt

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie die damit verbundenen Dienstleistungen.

§ 19 StromNEV-Umlage

Mit der § 19 StromNEV-Umlage wird die Entlastung bzw. Befreiung stromintensiver Unternehmen von Netzentgelten finanziert. Die aus der Strom-Netzentgeltverordnung (Strom-NEV) entstehenden Belastungen werden bundesweit auf die Letztverbraucher umgelegt.

Offshore-Netzumlage

Mit der Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Netzumlage) werden die Kosten aus Entschädigungen bei Störungen oder Verzögerung der Anbindung an Offshore-Windanlagen an das Stromnetz sowie die Kosten aus der Errichtung und dem Betrieb der Offshore-Anbindungsleitungen gedeckt.

Stromsteuer

Die Stromsteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.

Umlage für abschaltbare Lasten

Anbieter von abschaltbaren Lasten können vertraglich zu Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Netz- und Systemsicherheit verpflichtet werden, zum Beispiel zur kurzfristigen und kurzzeitigen Abschaltung von Verbrauchern mit hoher Leistung, und dafür eine Vergütung erhalten. Die entstehenden Kosten werden über eine Umlage finanziert, die von allen Stromverbrauchern zu tragen ist.

Umsatzsteuer

Alle Entgelte unterliegen dem im Liefer- bzw. Leistungszeitraum jeweils gültigen gesetzlichen Steuersatz.

Informationen über die Rechte von Haushaltskunden nach §§ 111 a und b des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) sowie Hinweis auf den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice:

Vattenfall Europe Sales GmbH

Privat- und Geschäftskunden
11511 Berlin
T 040657988000
kundenservice@vattenfall.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen

Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn
T 030 2248 0500 (Mo bis Fr 9-15 Uhr)
F 030 2248 0323
verbraucher-service-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie den Kundenservice unseres Unternehmens angerufen haben und keine Lösung gefunden wurde. Zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren ist der Lieferant verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin
T 030 2757 2400
F 030 2757 24069
info@schlichtungsstelle-energie.de
www.schlichtungsstelle-energie.de

Vattenfall Europe Sales GmbH