

لم تقم بالدفع؟ - إنذار بالدفع - قطع التيار

لم تدفع حتى الآن أو تأخرت جدًا في الدفع وتلقيت إنذارًا؟

ماذا يحدث إن لم أدفع؟

برجاء الأخذ في الاعتبار أن كل هذه الإجراءات ستسبب لك في تكاليف إضافية.



1. إنذار بالدفع أو تهديد بفسخ التعاقد
إذا لم يصلنا المبلغ في الموعد المحدد، فستتلقى إنذارات مستحقة الرسوم.



2. فسخ التعاقد أو قطع التيار
سوف نقوم بقطع التيار، لدفع المديونية الخاصة بك، كما سنأخذنا دافعًا إضافيًا وكثافة.



3. ماحم ن أوويدال ليصحة كرش
سلة لتحصيريا أو شممامل كوند
نم ديلمزا لكى ذلكب تيتسو. نويلدا
لاليةعلا فلتكاليا

كيف يمكنني الدفع؟

الخصم المباشر من حسابك البنكي
للدفع بصورة منتظمة وتجنب التكاليف الإضافية.
امنحنا إذنًا بالخصم المباشر من حسابك البنكي.

التحويل

حول المبلغ المستحق على الحساب التالي:
رقم الحساب:
DE93 5005 0000 0090 0851 35
الرمز التعريفي للبنك:
HELADEFFXXX



يرجى عدم نسيان ذكر رقم حساب العقد
الخاص بك (836 XXX XXX XXX)

برنامج التقسيط

اتصل بنا أو تحقق عبر الإنترنت مما إذا كانت إمكانية
الدفع بالتقسيط متاحة.
vattenfall.de/zahlungsverzug

كيف يمكنني تجنب الإنذارات؟

1. التزم بسداد الدفعة الشهرية

تأكد من صحة القيمة مستحقة الدفع
وتوقيت سدادك لها.
بذلك تتجنب أي مستحقات لاحقة
مرتفعة القيمة في الفاتورة السنوية.
«الدفع دائمًا بانتظام»



2. التحقق من طريقة الدفع

تأكد إذا كان تفويضك لنا بسحب
النقود من حسابك البنكي أو أن الطلب
بالتحويل البنكي الدائم لا يزال ساريًا.
«احرص على وجود رصيد كافٍ في
حسابك دائمًا»



3. استخدم

حسابات بنكية صحيحة
تأكد من صحة الحساب البنكي
المذكور لإتمام عمليات الدفع.
«استخدم بيانات بنكية
صحيحة»



إلى من يمكنني التوجه؟

بيانات الاتصال بشركة Vattenfall



هل تسلمت خطابًا بالبريد من شركة تحصيل الديون أو من محامٍ؟

إذا برجا التوجه مباشرةً إلى مرسيل الخطاب المعني.

التواصل عبر الهاتف

يمكنك التواصل معنا من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحًا حتى ٦ مساءً على رقم

040 657 988 000

التواصل عبر البريد الإلكتروني

أرسل لنا طلبك عبر استمارة الاتصال الخاصة بنا.

vattenfall.de/kontakt

للمزيد من المشورة في برلين



جمعية استشارات الديون المهنية في برلين

schuldnberatung-berlin.de
/beratungsstellen-berlin



إيمانويل للاستشارات

beratung.immanuel.de/was-wir-tun
/energieschuldenberatung
030 805 058 15



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
030 666 331 220



استشارات ديون الطاقة في برلين

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

للمزيد من المشورة في هامبورج



استشارات الديون بهامبورج

hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
040 280 140 381



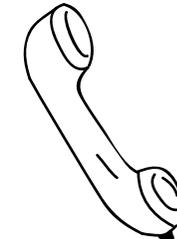
استشارات الديون

vzh.de/themen/schulden
/notfall-schulden
040 248 321 09

حماية البيانات لدى Vattenfall: ستستخدم بياناتكم لتنفيذ العقد وستعالج حصريًا بما يتفق مع المادة ٦ من اللائحة العامة لحماية البيانات DS-GVO. تجدون المزيد من المعلومات حول هذا الأمر تحت العنوان التالي: vattenfall.de/datenschutz أو بالبريد الإلكتروني: datenschutz@vattenfall.de

نحن في خدمتك:

vattenfall.de/zahlungsverzug



هل أنت عميل لمركز التوظيف أو مكتب الخدمة الاجتماعية؟ إذا كنت كذلك فتوجه من فضلك إلى مسؤول الاتصال التابع لك، ثم تواصل معنا.