

# Не оплачено? - Напоминание - Отключение

Вы не внесли оплату, сделали это с опозданием или получили напоминание?

## Что будет, если я не заплачу?

Обратите внимание, что во всех этих случаях возникают дополнительные расходы.



**1. Напоминание или угроза расторжения договора** Если Ваш платеж не поступил своевременно, Вы получите платные **напоминания**.



**2. Расторжение или отключение** Если Вы не заплатите, мы расторгнем договор или отключим снабжение.



**3. Служба по взысканию или адвокат** Мы задействуем адвоката или службу по взысканию долгов. Это будет связано с большими затратами с Вашей стороны!

## Как можно оплатить?

### SEPA-прямой дебит

Для своевременной оплаты и во избежание лишних расходов достаточно дать нам согласие на **списание со счета**.

### Денежный перевод

Перечислите сумму на следующий счет:  
IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**  
BIC: **HELADEFFXXX**

**Не забудьте указать номер договорного счета (836 XXX XXX XXX).**

### Рассрочка

Свяжитесь с нашим сотрудником и узнайте, возможна ли оплата в рассрочку.  
**vattenfall.de/zahlungsverzug**



## Как избежать напоминаний?



### 1. Платить ежемесячно

Убедитесь в том, что сумма и дата оплаты указаны верно. Так Вы избежите дополнительной оплаты при годовом пересчете.  
**«Всегда платить вовремя»**



### 2. Проверить способ оплаты

Убедитесь, что Ваше поручение SEPA или долгосрочное поручение все еще действует.  
**«Убедитесь что на Вашем счете достаточно средств»**



### 3. Применять верный счет

Убедитесь в том, что Вы указали верный банковский счет для оплаты.  
**„Использовать правильные реквизиты“**

## Куда мне следует обратиться?

### Контакт с Vattenfall



**Вы получили письмо от службы по взысканию или от адвоката?**

Свяжитесь с его отправителем.



#### Контактный телефон

Вы можете связаться с нами пн. - пт. с 8:00 до 18:00 по тел. **040 657 988 000.**



#### Контакт по эл. почте

Отправьте запрос через контактную форму. **vattenfall.de/kontakt**

### Дополнительная консультация в Берлине



**LAG Schuldnerberatung Берлин**  
schuldnerberatung-berlin.de/  
beratungsstellen-berlin



**Immanuel Beratung**  
beratung.immanuel.de/was-wir-tun/  
energieschuldenberatung  
030 805 058 15



**Caritas Stromspar-Check**  
stromspar-check.de  
030 666 331 220



**Energieschuldenberatung Берлин**  
verbraucherzentrale-berlin.de  
030 214 852 02

### Дополнительная консультация в Гамбурге



**Schuldnerberatung Hamburg**  
hamburg.de/schuldnerberatung



**Caritas Stromspar-Check**  
stromspar-check.de  
040 280 140 381



**Schuldnerberatung Verbraucherzentrale**  
vzhh.de/themen/schulden/  
notfall-schulden  
040 248 321 09

Политика конфиденциальности компании Vattenfall:

Ваши данные используются в процессе выполнения договора и обрабатываются исключительно в соответствии со ст. 6 Общего регламента по защите данных (DSGVO) Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке [vattenfall.de/datenschutz](https://vattenfall.de/datenschutz) или отправьте сообщение на электронный адрес: [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de)

Мы всегда рядом:  
**vattenfall.de/zahlungsverzug**



**Вы на учете в бюро занятости или в собесе?**

Тогда обратитесь к своему куратору и вместе с ним свяжитесь с нами.

