

Ödeme yapılmadı mı? - Hatırlatma - Elektriğin kesilmesi

Ödemeyi yapmadınız mı, çok geç mi yaptınız veya bir hatırlatma mı aldınız?

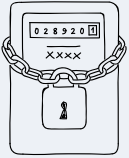
Ödeme yapmazsam ne olur?

Aşağıdaki tüm durumlarda sizin için ek maliyetler ortaya çıkabileceğini lütfen unutmayın.



1. Hatırlatma veya sözleşme feshi ihbarı

Ödemenizin tarafımıza zamanında ulaşmaması halinde, işlem ücreti tarafınızdan ödenecek **Hatırlatma** yazıları gönderilecektir.



2. Sözleşmenin feshi veya Elektriğin kesilmesi

Buna rağmen hâlâ ödeme yapmazsanız, sözleşmeniz fesholur veya sayacınız bloke edilerek elektriğiniz kesilir.



3. Tahsilat şirketi veya avukat

Bir borç tahsilat şirketi veya avukat devreye girer. Bunun masrafları sizin için daha yüksektir!

Ödemeyi nasıl yaparım?

SEPA otomatik ödeme yöntemi

Zamanında ödeme yapmak ve ek masraflardan kaçınmak için bize otomatik olarak **bankadan tahsilat** yetkisi verin.

Havale

Tutarı aşağıdaki hesaba havale yapın:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Lütfen sözleşme hesap numaranızı (836 XXX XXX XXX) belirtmeyi unutmayın.



Taksitlendirme

Personelimizle temasa geçerek taksitle ödeme olanağının bulunup bulunmadığı konusunda bilgi alabilirsiniz.

vattenfall.de/zahlungsverzug

Hatırlatma almanın nasıl önüne geçerim?



1. Aylık ödemelerinizi yaparak

Ödeme tutarınızın ve ödeme süresinin doğru olup olmadığını kontrol edin. Böylece yıllık faturada yüksek geç ödeme bedellerinden kaçınmış olursunuz.

“Daima zamanında ödeme yapın”

2. Ödeme türünü kontrol ederek

SEPA yetkilendirmenizin veya otomatik ödeme talimatınızın hâlâ geçerli olduğundan emin olun.

“Hesabınızda daima yeterli bakiye bulunduğundan emin olun”



3. Doğru hesapları kullanarak

Belirttiğiniz hesabın ödemeleriniz için doğru hesap olduğundan emin olun.

“Doğru banka bilgilerini kullanın”



Kime başvurabilirim?

Vattenfall'da irtibat bilgileri



Tahsilat şirketinden veya avukattan bir bildirim aldınız mı?

Lütfen ilgili yazıyı gönderen ile doğrudan temasa geçin.



Telefonla iletişim

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 08:00 ile 18:00 saatleri arasında **040 657 988 000** numaralı telefon aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.



E-posta ile iletişim

İsteklerinizi İletişim Formu vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz. vattenfall.de/kontakt

Daha fazla danışmanlığa ihtiyacınız olduğunda Berlin



LAG Schuldnerberatung Berlin
schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin



Immanuel Danışmanlık (Immanuel Beratung)
beratung.immanuel.de/was-wir-tun/
energieschuldenberatung
030 805 058 15



Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)
stromspar-check.de
030 666 331 220



Enerji Borçlu Danışmanlığı Berlin
verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Daha fazla danışmanlığa ihtiyacınız olduğunda Hamburg



Hamburg Borçlu Danışmanlığı (Schuldnerberatung Hamburg)
hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)
stromspar-check.de
040 280 140 381



Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)
vzhh.de/themen/schulden/
notfall-schulden
040 248 321 09

Vattenfall'da veri güvenliği:

Verileriniz, sözleşmenin yerine getirilmesi için kullanılacaktır ve yalnızca Alman Veri Güvenliği Direktifi DS-GVO Mdd. 6 doğrultusunda işlenecektir. Diğer bilgileri vattenfall.de/datenschutz sitesinden veya datenschutz@vattenfall.de adresinden temin edebilirsiniz.

Sizin için buradayız:

vattenfall.de/zahlungsverzug



İş Kurumu (Jobcenter) veya Sosyal Yardım Dairesi'nin (Sozialamt) müşterisi misiniz?

O zaman lütfen oradaki muhata bınızla iletişime geçin ve aynı zamanda bize de başvurun.

