

# Nicht bezahlt? - Mahnung - Stromsperrung

Sie haben nicht oder zu spät bezahlt und eine Mahnung erhalten?

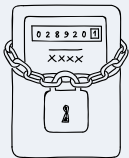
## Was passiert, wenn ich nicht bezahle?

Beachten Sie bitte, dass bei all diesen Aktivitäten zusätzliche Kosten für Sie entstehen.



### 1. Mahnung oder Androhung der Kündigung

Wenn Ihre Zahlung nicht pünktlich bei uns eingegangen ist, erhalten Sie kostenpflichtige **Mahnungen**.



### 2. Kündigung oder Stromsperrung

Zahlen Sie weiterhin nicht, kündigen wir Ihren Vertrag oder sperren Ihren Zähler.



### 3. Inkassounternehmen oder Rechtsanwaltskanzlei

Wir schalten ein Inkassounternehmen oder eine Rechtsanwaltskanzlei ein. Das ist für Sie mit weiteren hohen Kosten verbunden!

## Wie kann ich bezahlen?

### SEPA-Lastschriftverfahren

Um pünktlich zu zahlen und zusätzliche Kosten zu vermeiden, erteilen Sie uns einfach eine Genehmigung zum **Bankeinzug**.

### Überweisung

Überweisen Sie die Summe auf folgendes Konto:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**  
BIC: **HELADEFFXXX**

**Bitte nicht vergessen, Ihre Vertragskontonummer (836 XXX XXX XXX) anzugeben.**

### Ratenplan

Kontaktieren Sie uns oder prüfen Sie gleich online, ob vielleicht eine Zahlung in Raten möglich ist.

**[vattenfall.de/zahlungsverzug](http://vattenfall.de/zahlungsverzug)**



## Wie vermeide ich Mahnungen?



### 1. Monatlichen Abschlag zahlen

Überprüfen Sie, ob Ihre Abschlagshöhe und Ihr Zahlungszeitpunkt stimmen. So vermeiden Sie hohe Nachzahlungen in der jährlichen Rechnung.

**„Immer pünktlich zahlen“**



### 2. Zahlart überprüfen

Stellen Sie sicher, dass Ihr SEPA Mandat bzw. Ihr Dauerauftrag noch aktiv ist.

**„Achten Sie darauf, dass Ihr Konto immer ausreichend gedeckt ist“**



### 3. Richtige Konten verwenden

Schauen Sie nach, ob das von Ihnen angegebene Bankkonto für Ihre Zahlungen korrekt ist.

**„Richtige Bankdaten verwenden“**

## An wen kann ich mich wenden?

### Kontaktdaten bei Vattenfall



#### Sie haben Post vom Inkasso- unternehmen oder einer Rechtsanwaltskanzlei erhalten?

Wenden Sie sich bitte direkt an den Absender des jeweiligen Schreibens.



#### Kontakt per Telefon

Wir sind von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr für Sie unter **040 657 988 000** erreichbar.



#### Kontakt per App

Unser Service – wir sind immer für Sie da:

Wenn Sie Unterstützung brauchen, dann können Sie ganz einfach unseren In-App-Messenger nutzen und unser Kundenservice hilft Ihnen gern weiter.



#### Jetzt herunterladen!

QR-Code mit Smartphone scannen und direkt zum passenden Dokument gelangen.



### Weitere Beratung in Berlin



**LAG Schuldnerberatung Berlin**  
schuldnerberatung-berlin.de/  
beratungsstellen-berlin



**Immanuel Beratung**  
beratung.immanuel.de/was-wir-  
tun/energieschuldenberatung  
030 805 058 15



**Caritas Stromspar-Check**  
stromspar-check.de  
030 666 331 220



**Energieschuldenberatung Berlin**  
verbraucherzentrale-berlin.de  
030 214 852 02

### Weitere Beratung in Hamburg



**Schuldnerberatung Hamburg**  
hamburg.de/schuldnerberatung



**Caritas Stromspar-Check**  
stromspar-check.de  
040 280 140 381



**Schuldnerberatung  
Verbraucherzentrale**  
vzhh.de/themen/schulden/  
notfall-schulden  
040 248 321 09

Datenschutz bei Vattenfall:

Ihre Daten werden zur Vertragsabwicklung verwendet und ausschließlich nach Art. 6 DS-GVO verarbeitet. Weitere Informationen erhalten Sie unter [vattenfall.de/datenschutz](https://vattenfall.de/datenschutz) oder per E-Mail: [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de)

Wir sind für Sie da:

**[vattenfall.de/zahlungsverzug](https://vattenfall.de/zahlungsverzug)**



**Sind Sie Kunde vom Jobcenter oder Sozialamt?** Dann wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprech-person und melden Sie sich gemeinsam bei uns.

