

# Просрочка платежа

Вы не оплатили свой счет или оплатили его слишком поздно и получили письмо с

## Как я могу оплатить сумму, выставленную мне

### Безакцептное списание в SEPA

В целях своевременной оплаты и во избежание дополнительных расходов просто выдайте нам разрешение на списание денежных средств с банковского счета.

### Перевод

Переведите сумму на следующий счет:

Код IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

Код BIC: **HELADEFFXXX**

### График платежей в рассрочку

При определенных условиях Вы можете согласовать с нами график платежей в рассрочку.

### Кассовый автомат

Вы можете внести оплату наличными через кассовые автоматы в наших центрах обслуживания клиентов в Гамбурге и Берлине.



## Что произойдет, если я не оплачу свой счет?

Обратите внимание, что за все эти операции Вы понесете дополнительные расходы.



### 1. Напоминание или предупреждение о расторжении договора

Если к нам не поступил от Вас платеж, Вы получите письмо с напоминанием об оплате.



### 2. Расторжение договора или уведомление о блокировке плательщика

Если Вы и дальше не реагируете, мы воспользуемся своим правом на расторжение договора.



### 3. Блокировка плательщика

В Гамбурге и Берлине мы пользуемся своим правом блокировки энергоснабжения.



### 4. Коллекторское агентство или адвокат

Сумму счета можно отследить через коллекторское агентство или адвоката.

## Как избежать напоминаний?

### 1. Вносить ежемесячный авансовый взнос

Убедитесь в том, что сумма авансового взноса и дата платежа указаны правильно.

### 2. Проверить способ платежа

Убедитесь в том, что Ваше разрешение на безакцептное списание средств в единой зоне платежей в евро (SEPA) или Ваше долгосрочное поручение банку все еще активно.

### 3. Использовать правильные реквизиты счета

Убедитесь в том, что реквизиты банковского счета для Ваших платежей указаны правильно.

# К кому я могу обратиться?

## Контактные данные



### Получили письмо от коллекторского агентства или адвоката?

Просим Вас обращаться непосредственно к отправителю соответствующего письма.



### Контакт по телефону

Мы в Вашем распоряжении с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 по телефону **0800 992 500 0**.



### Контакт по электронной почте

Пришлите нам свой вопрос, используя нашу форму обратной связи.  
[vattenfall.de/kontakt](mailto:vattenfall.de/kontakt)



### Местный центр обслуживания клиентов

С понедельника по пятницу мы в Вашем распоряжении с 9:00 до 18:00 в Гамбурге и Берлине.

Берлин: Markstraße 36  
Гамбург: Glockengießerwall 2

## Дополнительная



### Консультационная служба для ДОЛЖНИКОВ

Интерактивная служба помощи по вопросам долгов предлагает Вам консультацию по задолженности. [onlineberatung-schuldenhelpline.de](https://www.onlineberatung-schuldenhelpline.de)



### Центр занятости

Ваш центр занятости может оказать Вам поддержку при погашении неоплаченного счета. [arbeitsagentur.de/leichte-sprache/so-finden-sie-ihre-arbeits-agentur](https://www.arbeitsagentur.de/leichte-sprache/so-finden-sie-ihre-arbeits-agentur)



### Благотворительная организация Caritas — помощь в снижении энергопотребления

Консультанты Caritas по энергопотреблению приедут к Вам и проведут проверку энергопотребления. [stromspar-check.de](https://www.stromspar-check.de)



### Консультационная служба по долгам за электроэнергию в Берлине

Консультационная служба по долгам за электроэнергию предлагает бесплатные консультации по задолженностям за электричество и газ.  
[verbraucherzentrale-berlin.de/energie/energieschuldenberatung-25165](https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/energie/energieschuldenberatung-25165)