

Mancato pagamento? - Sollecito - Interruzione fornitura elettrica

Avete ricevuto un sollecito per un mancato pagamento o per aver pagato troppo tardi?

Come posso pagare?

Addebito diretto SEPA

Per pagare in tempo ed evitare costi aggiuntivi, è sufficiente autorizzare l'addebito in conto corrente bancario.

Bonifico

Trasferire la somma sul seguente conto:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Non dimenticate di indicare il vostro numero di conto contrattuale (836 XXX XXX XXX).

Piano di rateizzazione

Contattate uno dei nostri collaboratori per sapere se è possibile anche un pagamento a rate.



Cassa automatica

Desiderate pagare in contanti? Allora recatevi presso il nostro centro clienti a Berlino
Indirizzo: Markstraße 36
13409 Berlino
Fermata: Metropolitana Franz-Neumann-Platz (U8)

Come evito i solleciti?



1. Pagando la rata mensile

Assicuratevi che l'importo della rata e la data di pagamento siano corretti. Così evitate elevati pagamenti aggiuntivi nella fattura annuale.

“Pagando sempre in tempo”



2. Controllando il metodo di pagamento

Assicuratevi che il vostro mandato SEPA o l'ordine permanente sia ancora attivo.

“Accertandovi che il vostro conto sia sempre sufficientemente coperto”



3. Utilizzando i conti giusti

Verificate che il conto bancario da voi indicato sia corretto per i vostri pagamenti.

“Utilizzando i dati bancari corretti”

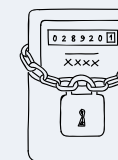
Cosa succede se non pago?

Si prega di osservare che tutte queste attività comportano costi aggiuntivi.



1. Sollecito o minaccia di cessazione

Se il vostro pagamento non ci perviene in tempo, riceverete un sollecito soggetto a spese.



2. Cessazione o interruzione della fornitura elettrica

Se continuate a non effettuare il pagamento, disdirremo il vostro contratto o bloccheremo il vostro contatore. Il blocco vi costerà **131,55 €**.



3. Agenzia di recupero crediti o avvocato

Assumiamo un'agenzia di recupero crediti o un avvocato. Ciò vi porterà ulteriori costi elevati!

A chi posso rivolgermi?

Dati di contatto Vattenfall



Avete ricevuto posta da un'agenzia di recupero crediti o da un avvocato?

Siete pregati di rivolgervi direttamente al mittente della rispettiva lettera.



Contatto via telefono

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18 al numero **0800 992 500 0**.



Contatto via e-mail

Inviateci la vostra richiesta tramite il nostro modulo di contatto.

vattenfall.de/kontakt



Centro clienti in loco

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18. Markstraße 36
Fermata: Metropolitana Franz-Neumann-Platz (U8)

Ulteriore consulenza



Gruppo di lavoro statale per la consulenza sul debito di Berlino

schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin.de/



Consulenza Immanuel

beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung
030 805 058 15



Controllo del risparmio energetico Caritas

stromspar-check.de
030 666 331 220



Consulenza sul debito energetico di Berlino

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Siamo a vostra disposizione:
vattenfall.de/
Zahlungsverzug

Centro clienti Berlino
Markstraße 36
13409 Berlino

0800 992 500 0

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18
vattenfall.de

Siete clienti del centro per l'impiego o dei servizi sociali? Allora siete pregati di rivolgervi al vostro referente e di contattarci insieme.

