

# Nie zapłaciłeś? - Monit - Wstrzymanie dostawy prądu

Nie zapłaciłeś lub zapłaciłeś za późno i otrzymałeś monit?

## Jak można zapłacić?

### Polecenie zapłaty SEPA

Aby zawsze płacić w terminie i uniknąć dodatkowych kosztów, udziel nam zgody na stosowanie **polecenia zapłaty**.

### Przelew

Przelej kwotę na następujące konto:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

**Nie zapomnij podać swojego numeru konta umowy (836 XXX XXX XXX).**

### Plan ratalny

Zapytaj naszego pracownika, czy możliwa jest płatność w ratach.



### Automatyczna kasa

Chcesz zapłacić gotówką?

Udaj się do naszego centrum obsługi klienta w Berlinie:

Adres: Markstraße 36

13409 Berlin

Przystanek: U-Bahn Franz-Neumann-Platz(U8)

## Jak uniknąć monitów?

### 1. Płać comiesięczne rachunki

Sprawdź, czy kwota zgadza się z terminem płatności. Uniknij w ten sposób wysokich kwot wyrównania w rachunku rocznym.

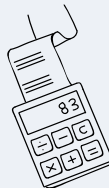
**„Płać zawsze terminowo”**



### 2. Sprawdź metodę płatności

Upewnij się, że Twoje polecenie zapłaty SEPA lub zlecenie stałe jest nadal aktywne.

**„Pamiętaj, aby zawsze mieć na koncie wystarczające środki”**



### 3. Używaj właściwych kont

Sprawdź, czy podane przez Ciebie konto bankowe jest poprawne.

**„Używaj właściwych danych bankowych”**



## Co się stanie, jeśli nie zapłacę?

Pamiętaj, że każdy z tych przypadków oznacza dla Ciebie dodatkowe koszty.

### 1. Monit albo zagrożenie wypowiedzeniem

Jeśli Twoja płatność nie wpłynie do nas terminowo, otrzymasz płatny monit.



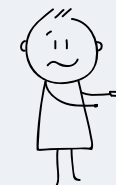
### 2. Wypowiedzenie albo wstrzymanie dostawy prądu

Jeśli nadal będziesz zalegać z płatnością, wypowiedziemy Twoją umowę lub zablokujemy licznik. Blokada kosztuje **131,55 €**.



### 3. Firma windykacyjna lub prawnik

Zaangażujemy firmę windykacyjną lub prawnika. Wiąże się to dla Ciebie z dalszymi wysokimi kosztami!



## Do kogo mogę się zwrócić?

### Kontakt z Vattenfall



Otrzymałeś korespondencję z firmy windykacyjnej lub od prawnika?

Zwróć się bezpośrednio do nadawcy pisma.



#### Kontakt telefoniczny

Można skontaktować się z nami od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 pod numerem **0800 992 500 0**.



#### Kontakt przez e-mail

Zwróć się do nas ze swoją sprawą, korzystając z formularza kontaktowego.  
**vattenfall.de/kontakt**



#### Lokalne centrum obsługi klienta

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00.  
Markstraße 36 Przystanek:  
U-Bahn Franz-Neumann-Platz (U8)

### Dalsze doradztwo



Doradztwo dla osób zadłużonych LAG Schuldnerberatung Berlin

[schuldnerberatung-berlin.de/](http://schuldnerberatung-berlin.de/)  
[beratungsstellen-berlin](http://beratungsstellen-berlin)



Centrum doradztwa Immanuel Beratung

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung](http://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung)  
030 805 058 15



Program oszczędzania energii elektrycznej Caritas Stromspar-Check

[stromspar-check.de](http://stromspar-check.de)  
030 666 331 220



Doradztwo dla dłużników dostawców energii Energie-schuldenberatung Berlin

[verbraucherzentrale-berlin.de](http://verbraucherzentrale-berlin.de)  
030 214 852 02

Jesteśmy do Twojej dyspozycji:  
**vattenfall.de/**  
**Zahlungsverzug**

Centrum obsługi klienta Berlin  
Markstraße 36  
13409 Berlin

0800 992 500 0

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00  
[vattenfall.de](http://vattenfall.de)

**Jesteś klientem urzędu pracy lub urzędu opieki społecznej?** W takim razie zwróć się do swojej osoby kontaktowej w tym urzędzie i skontaktuj się z nami wraz z nią.

