

لم تقم بالدفع؟ - إنذار بالدفع - قطع التيار

لم تدفع حتى الآن أو تأخرت جدًا في الدفع وتلقيت إنذارًا؟

ماذا يحدث إن لم أَدفع؟

كيف يمكنني تجنب الإنذارات؟

كيف يمكنني الدفع؟

برجاء الأخذ في الاعتبار أن كل هذه الإجراءات ستتسبب لك في تكاليف إضافية.

١. إنذار بالدفع أو تهديد بفسخ التعاقد

إذا لم يصلنا المبلغ في موعده فستتلقى إنذارًا مستحقًا للرسوم.



٢. فسخ التعاقد أو قطع التيار

إذا وصلت عدم الدفع، سنقوم بفسخ عقدك أو إيقاف العداد الخاص بك. سيكلفك هذا الإيقاف ٢٧, ١٨٥ يورو.



٣. شركة تحصيل الديون أو محامٍ

سنوكل محاميًا أو شركة لتحصيل الديون. وسيترتب على ذلك المزيد من التكاليف العالية!



١. التزم بسداد الدفعة الشهرية

تأكد من صحة القيمة مستحقة الدفع وتوقيت سدادك لها. بذلك تتجنب أي مستحقات لاحقة مرتفعة القيمة في الفاتورة السنوية. "الدفع دائمًا بانتظام"



٢. التحقق من طريقة الدفع

تأكد إذا كان تفويضك لنا بسحب النقود من حسابك البنكي أو أن الطلب بالتحويل البنكي الدائم لا يزال ساريًا. "أحرص على وجود رصيد كافٍ في حسابك دائمًا"



٣. استخدم

حسابات بنكية صحيحة

تأكد من صحة الحساب البنكي المذكور لإتمام عمليات الدفع. "استخدم بيانات بنكية صحيحة"



الخصم المباشر من حسابك البنكي للدفع بصورة منتظمة وتجنب التكاليف الإضافية، امنحنا إذنًا بالخصم المباشر من حسابك البنكي.

التحويل

حول المبلغ المستحق على الحساب التالي:

رقم الحساب: DE ٩٣ ٥٠٠٥ ٠٠٠٠ ٠٠٩٠ ٠٠٨٥١ ٣٥
الرمز التعريفي للبنك: HELADEFXXX

يرجى عدم نسيان ذكر رقم حساب العقد الخاص بك (XXX XXX XXX ٨٣٦)

برنامج التسسيط

تحدث مع أحد موظفينا للاستفسار عن إمكانية تسديد المبلغ بالتسسيط.



الصراف الآلي

أترغب في الدفع نقدًا؟
إذا توجه إلى مركز خدمة عملائنا بهامبورج:
العنوان: Glockengießerwall ٢
Hamburg ٢٠٠٩٥
المحطة: Hamburg Hauptbahnhof

إلى من يمكنني التوجه؟

بيانات الاتصال بشركة Vattenfall

للمزيد من المشورة



هل تسلمت خطابًا بالبريد من شركة تحصيل الديون أو من محامٍ؟

إذا برجاء التوجه مباشرةً إلى مرسل الخطاب المعني.



إدارة المستحقات

vattenfall.de/zahlungsverzug
٠ ٥٠٠ ٩٩٢ ٠٨٠٠

نحن في خدمتك:

/vattenfall.de

التأخر في الدفع

Vattenfall Europe Sales GmbH
١٢ Überseering
Hamburg ٢٢٢٩٧

مركز خدمة العملاء بهامبورج
٢ Glockengießerwall
Hamburg ٢٠٠٩٥

٠ ٥٠٠ ٩٩٢ ٠٨٠٠

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٨ صباحًا حتى ٦ مساءً.
vattenfall.de

هل أنت عميل لمركز التوظيف أو مكتب الخدمة الاجتماعية؟ إذا كنت كذلك فتوجه من فضلك إلى مسؤول الاتصال التابع لك، ثم تواصل معنا.



التواصل عبر الهاتف

يمكنك التواصل معنا من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحًا حتى ٦ مساءً على رقم
٠ ٥٠٠ ٩٩٢ ٠٨٠٠



استشارات الديون بهامبورج

hamburg.de/schuldnerberatung



التواصل عبر البريد الإلكتروني

أرسل لنا طلبك عبر استمارة الاتصال الخاصة بنا.
vattenfall.de/kontakt



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
٢٢ ٤٦٤ ١٨٠ ٠٤٠



مركز خدمة العملاء المحلي

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٩ صباحًا حتى ٦ مساءً.
٢ Glockengießerwall
المحطة: Hamburg Hauptbahnhof



استشارات الديون
مركز خدمة المستهلك

/vzhh.de/themen/schulden
notfall-schulden
٠٩ ٣٢١ ٢٤٨ ٠٤٠

