

# Не оплачено? - Напоминание - Отключение

Вы не внесли оплату, сделали это с опозданием или получили напоминание?

## Как можно оплатить?

### Безакцептное списание **SEPA**

Для своевременной оплаты и во избежание лишних расходов достаточно дать нам согласие на списание со счета.

### Денежный перевод

Перечислите сумму на следующий счет:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

### Не забудьте указать номер договорного счета (836 XXX XXX XXX).

Рассрочка Свяжитесь с нашим сотрудником и узнайте, возможна ли оплата в рассрочку.

### Кассовый автомат

Вы хотите заплатить наличными? Тогда обратитесь в наш контактный центр в Гамбурге:

Адрес: Glockengießerwall 2

20095 Hamburg

Остановка: Hamburg Hauptbahnhof



## Как избежать напоминаний?

### 1. Платить ежемесячно

Убедитесь в том, что сумма и дата оплаты указаны верно. Так Вы избежите дополнительной оплаты при годовом пересчете. **«Всегда платить вовремя»**



### 2. Проверить способ оплаты

Убедитесь, что Ваше поручение **SEPA** или долгосрочное поручение все еще действует. **«Убедитесь в том, что на Вашем счете достаточно средств»**



### 3. Применять конкретный счет

Убедитесь в том, что Вы указали верный банковский счет для оплаты.

**„Использовать правильные реквизиты“**



## Что будет, если я не заплачу?

Обратите внимание, что во всех этих случаях возникают дополнительные расходы.

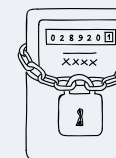


### 1. Напоминание или угроза расторжения договора

Если Ваш платеж не поступил своевременно, Вы получите платное напоминание.

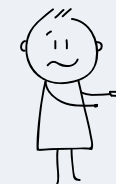
### 2. Расторжение или отключение

Если Вы не заплатите, мы расторгнем договор или отключим снабжение. Отключение стоит **185,27** евро.



### 3. Служба по взысканию или адвокат

Мы задействуем адвоката или службу по взысканию долгов. Это будет связано с большими затратами с Вашей стороны!



## Куда мне следует обратиться?

### Контакт с Vattenfall



**Вы получили письмо от службы по взысканию или от адвоката?**

Свяжитесь с его отправителем.



**Контактный телефон**

Вы можете связаться с нами с 8:00 до 18:00 по тел. **0800 992 500 0.**



**Контакт по эл. почте**

Отправьте запрос через контактную форму. **vattenfall.de/kontakt**



**Ваш контактный центр**

Пн. - пт. с 9:00 до 18:00.  
Glockengießerwall 2  
Остановка: Hamburg Hauptbahnhof

### Дополнительная консультация



**Forderungsmanagement**

vattenfall.de/zahlungsverzug  
0800 992 500 0



**Schuldnerberatung Hamburg**

hamburg.de/schuldnerberatung



**Caritas Stromspar-Check**

stromspar-check.de  
040 280 140 381



**Schuldnerberatung Verbraucherzentrale**

vzhh.de/themen/schulden/  
notfall-schulden  
040 248 321 09

Мы всегда рядом:

**vattenfall.de/  
Zahlungsverzug**

Vattenfall Europe Sales GmbH  
Überseering 12  
22297 Hamburg

Контактный центр в Гамбурге  
Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

0800 992 500 0

Пн. - пт. с 8:00 до 18:00  
vattenfall.de

**Вы на учете в бюро занятости или в собесе? Тогда обратитесь к своему куратору и вместе с ним свяжитесь с нами.**

