

Ödeme yapılmadı mı? - Hatırlatma - Elektriğin kesilmesi

Ödemeyi yapmadınız mı, çok geç mi yaptınız veya bir hatırlatma mı aldınız?

Ödemeyi nasıl yaparım?

SEPA otomatik ödeme yöntemi

Zamanında ödeme yapmak ve ek masraflardan kaçınmak için bize otomatik olarak **bankadan tahsilat** yetkisi verin.

Havale

Tutarı aşağıdaki hesaba havale yapın:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Lütfen sözleşme hesap numaranızı (836 XXX XXX XXX) belirtmeyi unutmayın.

Taksitlendirme

Personelimizle temasa geçerek taksitle ödeme olanağının bulunup bulunmadığı konusunda bilgi alabilirsiniz.

Otomatik vezne makineleri (bankamatikler)

Nakit olarak mı ödeme yapmak istiyorsunuz? O zaman Hamburg'daki Müşteri Merkezi'mize (Kundenzentrum) gidin: Adres: Glockengießerwall 2
20095 Hamburg
Durak: Hamburg Merkez Garı



Hatırlatma almanın nasıl önüne geçerim?

1. Aylık ödemelerinizi yaparak

Ödeme tutarınızın ve ödeme süresinin doğru olup olmadığını kontrol edin. Böylece yıllık faturada yüksek geç ödeme bedellerinden kaçınmış olursunuz.

"Daima zamanında ödeme yapın"



2. Ödeme türünü kontrol ederek

SEPA yetkilendirmenizin veya otomatik ödeme talimatınızın hâlâ geçerli olduğundan emin olun.

"Hesabınızda daima yeterli bakiye bulunduğundan emin olun"



3. Doğru hesapları kullanarak

Belirttiğiniz hesabın ödemeleriniz için doğru hesap olduğundan emin olun.

"Doğru banka bilgilerini kullanın"



Ödeme yapmazsam ne olur?

Aşağıdaki tüm durumlarda sizin için ek maliyetler ortaya çıkabileceğini lütfen unutmayın.

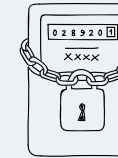
1. Hatırlatma veya sözleşme feshi ihbarı

Ödemenizin tarafımıza zamanında ulaşmaması halinde, işlem ücreti tarafınızdan ödenecek olan bir **Hatırlatma** yazısı alırsınız.



2. Sözleşmenin feshi veya Elektriğin kesilmesi

Buna rağmen hâlâ ödeme yapmazsanız, sözleşmeniz fesholur veya sayacınız bloke edilerek elektriğiniz kesilir. Sayacınız bloke edilerek elektriğin kesilme bedeli: **185,27 €.**



3. Tahsilat şirketi veya avukat

Bir borç tahsilat şirketi veya avukat devreye girer. Bunun masrafları sizin için daha yüksektir!



Kime başvurabilirim?

Vattenfall'da irtibat bilgileri



Tahsilat şirketinden veya avukattan bir bildirim aldınız mı?

Lütfen ilgili yazıyı gönderen ile doğrudan temasa geçin.



Telefonla iletişim

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 08:00 ile 18:00 saatleri arasında **0800 992 500 0** numaralı telefon aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.



E-posta ile iletişim

İsteklerinizi İletişim Formu vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz. vattenfall.de/kontakt



En yakın Müşteri Merkezi'miz

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 09:00 ile 18:00 saatleri arasında. Glockengießerwall 2 Durak: Hamburg Merkez Garı

Daha fazla danışmanlığa ihtiyacınız olduğunda



Alacak Yönetimi

vattenfall.de/zahlungsverzug
0800 992 500 0



Hamburg Borçlu Danışmanlığı

hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)

stromspar-check.de
040 280 140 381



Tüketici Danışma Merkezi Borç Danışmanlığı

vzhh.de/themen/schulden/notfall-schulden
040 248 321 09

Sizin için buradayız:

vattenfall.de/ Ödeme gecikmesi

Vattenfall Europe Sales GmbH
Überseering 12
22297 Hamburg

Hamburg Müşteri Merkezi (Kundenzentrum Hamburg)
Glockengießerwall 2
20095 Hamburg

0800 992 500 0

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 08:00 ile 18:00 saatleri arasında vattenfall.de

İş Kurumu (Jobcenter) veya Sosyal Yardım Dairesi'nin (Sozialamt) müşteri-si misiniz? O zaman lütfen oradaki muhatabınızla iletişime geçin ve aynı zamanda bize de başvurun.

