

لم تقم بالدفع؟ - إنذار بالدفع - قطع التيار

لم تدفع حتى الآن أو تأخرت جدًا في الدفع وتلقيت إنذارًا؟

كيف يمكنني الدفع؟

الخصم المباشر من حسابك البنكي
للدفع بصورة منتظمة وتجنب التكاليف الإضافية.
امنحنا إذنًا بالخصم المباشر من حسابك البنكي.

التحويل

حول المبلغ المستحق على الحساب التالي:

رقم الحساب: **0090 0000 5005 DE93**
35 0851
الرمز التعريفي للبنك: **HELADEFFXXX**

يرجى عدم نسيان ذكر رقم حساب العقد
الخاص بك (XXX XXX XXX 836)

برنامج التقسيط

تحدث مع أحد موظفينا
للاستفسار عن إمكانية
تسديد المبلغ بالتقسيط.



الصراف الآلي

أترغب في الدفع نقدًا؟
إذا توجه إلى مركز خدمة عملائنا ببرلين:

العنوان: **36 Markstraße**
Berlin 13409

المحطة: **U-Bahn Franz-Neumann-Platz U8**

كيف يمكنني تجنب الإنذارات؟

1. التزم بسداد الدفعة الشهرية

تأكد من صحة القيمة مستحقة الدفع
وتوقيت
سدادك لها.
بذلك تتجنب أي
مستحقات لاحقة مرتفعة القيمة في
الفاتورة
السنوية.
"الدفع دائمًا بانتظام"



2. التحقق من طريقة الدفع

تأكد إذا كان تفويضك لنا بسحب
النقود من حسابك البنكي أو أن الطلب
بالتحويل البنكي الدائم لا يزال ساريًا.
"احرص على وجود رصيد كافٍ في
حسابك دائمًا"



3. استخدم

حسابات بنكية صحيحة

تأكد من صحة الحساب البنكي
المذكور لإتمام عمليات الدفع.

"استخدم بيانات بنكية
صحيحة"



ماذا يحدث إن لم أدفع؟

برجاء الأخذ في الاعتبار أن كل هذه
الإجراءات ستتسبب لك في تكاليف
إضافية.

1. إنذار بالدفع أو تهديد بفسخ التعاقد

إذا لم يصلنا المبلغ في موعده
فستتلقى
إنذارًا مستحق للرسوم.



2. فسخ التعاقد أو قطع التيار

إذا واصلت عدم الدفع، سنقوم بفسخ
عقدك أو إيقاف العداد الخاص بك.
سيكلفك هذا الإيقاف **118,30 يورو**.



3. شركة تحصيل الديون أو محامٍ

سنوكل محاميًا أو شركة لتحصيل
الديون. وسيترتب على ذلك المزيد من
التكاليف
العالية!



إلى من يمكنني التوجه؟

بيانات الاتصال بشركة Vattenfall



هل تسلمت خطاباً بالبريد من شركة تحصيل الديون أو من محامٍ؟
إذا برجا التوجه مباشرةً إلى مرسيل الخطاب المعني.



جمعية استشارات الديون المهنية في برلين

schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin



التواصل عبر الهاتف

يمكنك التواصل معنا من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحاً حتى ٦ مساءً على رقم
0800 992 500 0



إيمانويل للاستشارات

beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung
030 805 058 15



التواصل عبر البريد الإلكتروني

أرسل لنا طلبك عبر استمارة الاتصال الخاصة بنا.
vattenfall.de/kontakt



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
030 666 331 220



مركز خدمة العملاء المحلي

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٩ صباحاً حتى ٦ مساءً.
Markstraße 36
محطة: U-Bahn Franz-Neumann-Platz U8



استشارات ديون الطاقة في برلين

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Vattenfall: يدل تانايبل اقيامح

جلاعتسو ودقلا ذيفنتل مك تاناي ب مدختستس
ةماعلا ةحئلالا نم 6 ةداملا عم قفتي امب ايرصح
DS-GVO. تانايبل اقيامح
تحت رمألا اذله لوح تامولعمل نم ديزملا نودجت
ديربلاب وأ vattenfall.de/datenschutz: يلاتل ناونعلا
ي نورتك ل ا: datenschutz@vattenfall.de

نحن في خدمتك:

vattenfall.de/Zahlungsverzug

مركز خدمة العملاء ببرلين
36 Markstraße
Berlin 13409

0800 992 500 0

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٨ صباحاً حتى ٦ مساءً.
vattenfall.de



هل أنت عميل لمركز التوظيف أو مكتب الخدمة الاجتماعية؟ إذا كنت كذلك فتوجه من فضلك إلى مسؤول الاتصال التابع لك، ثم تواصل معنا.