

# Mancato pagamento? - Sollecito - Interruzione fornitura elettrica

Avete ricevuto un sollecito per un mancato pagamento o per aver pagato troppo tardi?

## Come posso pagare?

### Addebito diretto SEPA

Per pagare in tempo ed evitare costi aggiuntivi, è sufficiente autorizzare l'**addebito in conto corrente bancario**.

### Bonifico

Trasferire la somma sul seguente conto:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

**Non dimenticate di indicare il vostro numero di conto contrattuale (836 XXX XXX XXX).**

### Piano di rateizzazione

Contattate uno dei nostri collaboratori per sapere se è possibile anche un pagamento a rate.



### Cassa automatica

Desiderate pagare in contanti?

Allora recatevi presso il nostro centro clienti a Berlino

Indirizzo: Markstraße 36, 13409 Berlino

Fermata: Metropolitana Franz-Neumann-Platz (U8)

## Come evito i solleciti?

### 1. Pagando la rata mensile

Assicuratevi che l'importo della rata e la data di pagamento siano corretti.

Così evitate elevati pagamenti aggiuntivi nella fattura annuale. **“Pagando sempre in tempo”**



### 2. Controllando il metodo di pagamento

Assicuratevi che il vostro mandato SEPA o l'ordine permanente sia ancora attivo.

**“Accertandovi che il vostro conto sia sempre sufficientemente coperto”**



### 3. Utilizzando i conti giusti

Verificate che il conto bancario da voi indicato sia corretto per i vostri pagamenti.

**“Utilizzando i dati bancari corretti”**



## Cosa succede se non pago?

Si prega di osservare che tutte queste attività comportano costi aggiuntivi.

### 1. Sollecito o minaccia di cessazione

Se il vostro pagamento non ci perviene in tempo, riceverete un **sollecito** soggetto a spese.



### 2. Cessazione o interruzione della fornitura elettrica

Se continuate a non effettuare il pagamento, disdirremo il vostro contratto o bloccheremo il vostro contatore.

Il blocco vi costerà **118,30 €**.



### 3. Agenzia di recupero crediti o avvocato

Assumiamo un'agenzia di recupero crediti o un avvocato. Ciò vi porterà ulteriori costi elevati!



## A chi posso rivolgermi?

### Dati di contatto Vattenfall



#### Avete ricevuto posta da un'agenzia di recupero crediti o da un avvocato?

Siete pregati di rivolgervi direttamente al mittente della rispettiva lettera.



#### Contatto via telefono

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18 al numero **0800 992 500 0**.



#### Contatto via e-mail

Inviateci la vostra richiesta tramite il nostro modulo di contatto.  
**vattenfall.de/kontakt**



#### Centro clienti in loco

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.  
Markstraße 36  
Fermata: Metropolitana  
Franz-Neumann-Platz (U8)

### Ulteriore consulenza



#### LAG Schuldnerberatung Berlin (Gruppo di lavoro statale per la consulenza sul debito di Berlino)

[schuldnerberatung-berlin.de/](http://schuldnerberatung-berlin.de/)  
[beratungsstellen-berlin.de/](http://beratungsstellen-berlin.de/)



#### Immanuel Beratung (Consulenza Immanuel)

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung](http://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung)  
030 805 058 15



#### Caritas Stromspar-Check (Controllo del risparmio energetico Caritas)

[stromspar-check.de](http://stromspar-check.de)  
030 666 331 220



#### Energieschuldenberatung Berlin (Consulenza sul debito energetico di Berlino)

[verbraucherzentrale-berlin.de](http://verbraucherzentrale-berlin.de)  
030 214 852 02

Protezione dei dati in Vattenfall:  
I vostri dati saranno utilizzati per l'elaborazione del contratto e saranno trattati esclusivamente in conformità con l'art. 6 RGPD.  
Per ulteriori informazioni, visitate [vattenfall.de/datenschutz](http://vattenfall.de/datenschutz) oppure contattateci per e-mail: [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de)

### Siamo a vostra disposizione: **vattenfall.de/Zahlungsverzug**

Centro clienti Berlino  
Markstraße 36  
13409 Berlino

0800 992 500 0

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18  
[vattenfall.de](http://vattenfall.de)

**Siete clienti del centro per l'impiego o dei servizi sociali?** Allora siete pregati di rivolgervi al vostro referente e di contattarci insieme.

