

# Nie zapłaciłeś? - Monit - Wstrzymanie dostawy prądu

Nie zapłaciłeś lub zapłaciłeś za późno i otrzymałeś monit?

## Jak można zapłacić?

### Polecenie zapłaty SEPA

Aby zawsze płacić w terminie i uniknąć dodatkowych kosztów, udziel nam zgody na stosowanie **polecenia zapłaty**.

### Przelew

Przelej kwotę na następujące konto:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

**Nie zapomnij podać swojego numeru konta umowy (836 XXX XXX XXX).**

### Plan ratalny

Zapytaj naszego pracownika, czy możliwa jest płatność w ratach.

### Automatyczna kasa

Chcesz zapłacić gotówką? Udaj się do naszego centrum obsługi klienta w Berlinie:  
Adres: Markstraße 36  
13409 Berlin  
Przystanek: U-Bahn Franz-Neumann-Platz (U8)



## Jak uniknąć monitów?



### 1. Płać comiesięczne rachunki

Sprawdź, czy kwota zgadza się z terminem płatności. Unikniesz w ten sposób wysokich kwot wyrównania w rachunku rocznym.

**„Płać zawsze terminowo”**



### 2. Sprawdź metodę płatności

Upewnij się, że Twoje polecenie zapłaty SEPA lub zlecenie stałe jest nadal aktywne.

**„Pamiętaj, aby zawsze mieć na koncie wystarczające środki”**



### 3. Używaj właściwych kont

Sprawdź, czy podane przez Ciebie konto bankowe jest poprawne.

**„Używaj właściwych danych bankowych”**

## Co się stanie, jeśli nie zapłacę?

Pamiętaj, że każdy z tych przypadków oznacza dla Ciebie dodatkowe koszty.



### 1. Monit albo zagrożenie wypowiedzeniem

Jeśli Twoja płatność nie wpłynie do nas terminowo, otrzymasz płatny **monit**.



### 2. Wypowiedzenie albo wstrzymanie dostawy prądu

Jeśli nadal będziesz zalegać z płatnością, wypowiemy Twoją umowę lub zablokujemy licznik. Blokada kosztuje **118,30 €**.



### 3. Firma windykacyjna lub prawnik

Zaangażujemy firmę windykacyjną lub prawnika. Wiąże się to dla Ciebie z dalszymi wysokimi kosztami!

## Do kogo mogę się zwrócić?

### Kontakt z Vattenfall



#### Otrzymałeś korespondencję z firmy windykacyjnej lub od prawnika?

Zwróć się bezpośrednio do nadawcy pisma.



#### Kontakt telefoniczny

Można skontaktować się z nami od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 pod numerem **0800 992 500 0**.



#### Kontakt przez e-mail

Zwróć się do nas ze swoją sprawą, korzystając z formularza kontaktowego.  
**vattenfall.de/kontakt**



#### Lokalne centrum obsługi klienta

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00.  
Markstraße 36  
Przystanek: U-Bahn Franz-Neumann-Platz (U8)

### Dalsze doradztwo



#### Doradztwo dla osób zadłużonych **LAG Schuldnerberatung Berlin**

[schuldnerberatung-berlin.de/  
beratungsstellen-berlin](http://schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin)



#### Centrum doradztwa **Immanuel Beratung**

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/  
energieschuldenberatung](http://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung)  
030 805 058 15



#### Program oszczędzania energii elektrycznej **Caritas Stromspar-Check**

[stromspar-check.de](http://stromspar-check.de)  
030 666 331 220



#### Doradztwo dla dłużników dostawców energii **Energieschuldenberatung Berlin**

[verbraucherzentrale-berlin.de](http://verbraucherzentrale-berlin.de)  
030 214 852 02

Ochrona danych w Vattenfall:  
Państwa dane będą wykorzystywane w celu wykonania umowy, a ich przetwarzanie będzie się odbywać wyłącznie zgodnie z art. 6 RODO.  
Więcej informacji można uzyskać na stronie [vattenfall.de/datenschutz](http://vattenfall.de/datenschutz) lub pisząc na adres e-mail: [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de)

### Jesteśmy do Twojej dyspozycji: **vattenfall.de/Zahlungsverzug**

Centrum obsługi klienta Berlin  
Markstraße 36  
13409 Berlin

0800 992 500 0

Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00  
[vattenfall.de](http://vattenfall.de)

### Jesteś klientem urzędu pracy lub urzędu opieki społecznej?

W takim razie zwróć się do swojej osoby kontaktowej w tym urzędzie i skontaktuj się z nami wraz z nią.

