

Не оплачено? - Напоминание - Отключение

Вы не внесли оплату, сделали это с опозданием или получили напоминание?

Как можно оплатить?

Безакцептное списание SEPA

Для своевременной оплаты и во избежание лишних расходов достаточно дать нам согласие на **списание со счета**.

Денежный перевод

Перечислите сумму на следующий счет:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Не забудьте указать номер договорного счета (836 XXX XXX XXX).

Рассрочка

Свяжитесь с нашим сотрудником и узнайте, возможна ли оплата в рассрочку.



Кассовый автомат

Вы хотите заплатить наличными?

Тогда обратитесь в наш контактный центр в Берлине:

Адрес: Markstraße 36

13409 Berlin

Остановка: U-Bahn Franz-Neumann-Platz (U8)

Как избежать напоминаний?

1. Платить ежемесячно

Убедитесь в том, что сумма и дата оплаты указаны верно.

Так Вы избежите дополнительной оплаты при годовом пересчете.

«Всегда платить вовремя»



2. Проверить способ оплаты

Убедитесь, что Ваше поручение SEPA или долгосрочное поручение все еще действует.

«Убедитесь, что на Вашем счете достаточно средств»



3. Применять конкретный счет

Убедитесь в том, что Вы указали верный банковский счет для оплаты.

„Использовать правильные реквизиты“



Что будет, если я не заплачу?

Обратите внимание, что во всех этих случаях возникают дополнительные расходы.

1. Напоминание или угроза расторжения договора

Если Ваш платеж не поступил своевременно, Вы получите платное **напоминание**.



2. Расторжение или отключение

Если Вы не заплатите, мы расторгнем договор или отключим снабжение. Отключение стоит **118,30 евро**.



3. Служба по взысканию или адвокат

Мы задействуем адвоката или службу по взысканию долгов. Это будет связано с большими затратами с Вашей стороны!



Куда мне следует обратиться?

Контакт с Vattenfall



Вы получили письмо от службы по взысканию или от адвоката?

Свяжитесь с его отправителем.



Контактный телефон

Вы можете связаться с нами с 8:00 до 18:00 по тел. **0800 992 500 0**



Контакт по эл. почте

Отправьте запрос через контактную форму. **vattenfall.de/kontakt**



Ваш контактный центр

Пн. - пт. с 9:00 до 18:00.
Markstraße 36
Остановка: Метро (U8) Franz-Neumann-Platz

Дополнительная консультация



**LAG Schuldnerberatung
Берлин**

[schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin](http://schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin)



Immanuel Beratung

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/
energieschuldenberatung](http://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung)
030 805 058 15



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
030 666 331 220



**Energieschuldenberatung
Берлин**

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Политика конфиденциальности компании Vattenfall:

Ваши данные используются в процессе выполнения договора и обрабатываются исключительно в соответствии со ст. 6 Общего регламента по защите данных (DSGVO) Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке vattenfall.de/datenschutz или отправьте сообщение на электронный адрес: datenschutz@vattenfall.de

**Мы всегда рядом:
vattenfall.de/Zahlungsverzug**

Контактный центр в Берлине
Markstraße 36
13409 Berlin

0800 992 500 0

Пн. - пт. с 8:00 до 18:00
vattenfall.de

Вы на учете в бюро занятости или в собесе? Тогда обратитесь к своему куратору и вместе с ним свяжитесь с нами.

