

Ödeme yapılmadı mı? - Hatırlatma - Elektriğin kesilmesi

Ödemeyi yapmadınız mı, çok geç mi yaptınız veya bir hatırlatma mı aldınız?

Ödemeyi nasıl yaparım?

SEPA otomatik ödeme yöntemi

Zamanında ödeme yapmak ve ek masraflardan kaçınmak için bize otomatik olarak **bankadan tahsilat** yetkisi verin.

Havale

Tutarı aşağıdaki hesaba havale yapın:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**
BIC: **HELADEFFXXX**

Lütfen sözleşme hesap numaranızı (836 XXX XXX XXX) belirtmeyi unutmayın.

Taksitlendirme

Personelimizle temasa geçerek taksitle ödeme olanağının bulunup bulunmadığı konusunda bilgi alabilirsiniz.



Otomatik vezne makineleri (bankamatikler)

Nakit olarak mı ödeme yapmak istiyorsunuz? O zaman Berlin'deki Müşteri Merkezi'mize (Kundenzentrum) gidin:
Adres: Markstraße 36, 13409 Berlin
Durak: Metro Franz-Neumann-Platz (U8)

Hatırlatma almanın nasıl önüne geçerim?



1. Aylık ödemelerinizi yaparak

Ödeme tutarınızın ve ödeme süresinin doğru olup olmadığını kontrol edin.

Böylece yıllık faturada yüksek geç ödeme bedellerinden kaçınmış olursunuz.

“Daima zamanında ödeme yapın”



2. Ödeme türünü kontrol ederek

SEPA yetkilendirmenizin veya otomatik ödeme talimatınızın hâlâ geçerli olduğundan emin olun.

“Hesabınızda daima yeterli bakiye bulunduğundan emin olun”



3. Doğru hesapları kullanarak

Belirttiğiniz hesabın ödemeleriniz için doğru hesap olduğundan emin olun.

“Doğru banka bilgilerini kullanın”

Ödeme yapmazsam ne olur?

Aşağıdaki tüm durumlarda sizin için ek maliyetler ortaya çıkabileceğini lütfen unutmayın.



1. Hatırlatma veya sözleşme feshi ihbarı

Ödemenizin tarafımıza zamanında ulaşmaması halinde, işlem ücreti tarafınızdan ödenecek olan bir **Hatırlatma** yazısı alırsınız.



2. Sözleşmenin feshi veya Elektriğin kesilmesi

Buna rağmen hâlâ ödeme yapmazsanız, sözleşmeniz fesholur veya sayacınız bloke edilerek elektriğiniz kesilir. Sayacınız bloke edilerek elektriğin kesilme bedeli: **118,30 €**.



3. Tahsilat şirketi veya avukat

Bir borç tahsilat şirketi veya avukat devreye girer. Bunun masrafları sizin için daha yüksektir!

Kime başvurabilirim?

Vattenfall'da irtibat bilgileri



Tahsilat şirketinden veya avukattan bir bildirim aldınız mı?

Lütfen ilgili yazıyı gönderen ile doğrudan temasa geçin.



Telefonla iletişim

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 08:00 ile 18:00 saatleri arasında **0800 992 500 0** numaralı telefon aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.



E-posta ile iletişim

İsteklerinizi İletişim Formu vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz.
vattenfall.de/kontakt



En yakın Müşteri Merkezi'miz

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 09:00 ile 18:00 saatleri arasında.
Markstraße 36
Durağı: Franz-Neumann-Platz (U8)

Daha fazla danışmanlığa ihtiyacınız olduğunda



LAG Schuldnerberatung Berlin

schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin



Immanuel Danışmanlık (Immanuel Beratung)

beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung
030 805 058 15



Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)

stromspar-check.de
030 666 331 220



Enerji Borçlu Danışmanlığı Berlin

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Vattenfall'da veri güvenliği: Verileriniz, sözleşmenin yerine getirilmesi için kullanılacaktır ve yalnızca Alman Veri Güvenliği Direktifi DS-GVO Mdd. 6 doğrultusunda işlenecektir. Diğer bilgileri vattenfall.de/datenschutz sitesinden veya datenschutz@vattenfall.de adresinden temin edebilirsiniz.

Sizin için buradayız: vattenfall.de/Zahlungsverzug

Berlin Müşteri Merkezi
(Kundenzentrum Berlin)
Markstraße 36
13409 Berlin

0800 992 500 0

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 08:00 ile 18:00 saatleri arasında vattenfall.de

İş Kurumu (Jobcenter) veya Sosyal Yardım Dairesi'nin (Sozialamt) müşterisi misiniz? O zaman lütfen oradaki muhatabınızla iletişime geçin ve aynı zamanda bize de başvurun.

