

# لم تقم بالدفع؟ - إنذار بالدفع - قطع التيار

لم تدفع حتى الآن أو تأخرت جدًا في الدفع وتلقيت إنذارًا؟

## كيف يمكنني الدفع؟

**الخصم المباشر من حسابك البنكي**  
للدفع بصورة منتظمة وتجنب التكاليف الإضافية.  
امنحنا إذنًا بالخصم المباشر من حسابك البنكي.

### التحويل

حول المبلغ المستحق على الحساب التالي:

رقم الحساب: **0090 0000 5005 DE93**  
**35 0851**  
الرمز التعريفي للبنك: **HELADEFFXXX**

يرجى عدم نسيان ذكر رقم حساب العقد  
الخاص بك (XXX XXX XXX 836)

### برنامج التقسيط

تحدث مع أحد موظفينا  
للاستفسار عن إمكانية  
تسديد المبلغ بالتقسيط.



### الصراف الآلي

أترغب في الدفع نقدًا؟  
إذا توجه إلى مركز خدمة عملائنا ببرلين:

العنوان: 2 Glockengießerwall  
20095 Hamburg

المحطة: Hamburg Hauptbahnhof

## كيف يمكنني تجنب الإنذارات؟

### 1. التزم بسداد الدفعة الشهرية

تأكد من صحة القيمة مستحقة الدفع  
وتوقيت  
سدادك لها.  
بذلك تتجنب أي  
مستحقات لاحقة مرتفعة القيمة في  
الفاتورة  
السنوية.  
"الدفع دائمًا بانتظام"



### 2. التحقق من طريقة الدفع

تأكد إذا كان تفويضك لنا بسحب  
النقود من حسابك البنكي أو أن الطلب  
بالتحويل البنكي الدائم لا يزال ساريًا.  
"احرص على وجود رصيد كافٍ في  
حسابك دائمًا"



### 3. استخدم

#### حسابات بنكية صحيحة

تأكد من صحة الحساب البنكي  
المذكور لإتمام عمليات الدفع.  
"استخدم بيانات بنكية  
صحيحة"



## ماذا يحدث إن لم أدفع؟

برجاء الأخذ في الاعتبار أن كل هذه  
الإجراءات ستتسبب لك في تكاليف  
إضافية.

### 1. إنذار بالدفع أو تهديد بفسخ التعاقد

إذا لم يصلنا المبلغ في موعده  
فستتلقى  
إنذارًا مستحق للرسوم.



### 2. فسخ التعاقد أو قطع التيار

إذا واصلت عدم الدفع، سنقوم بفسخ  
عقدك أو إيقاف العداد الخاص بك.  
سيكلفك هذا الإيقاف **185,27 يورو**.



### 3. شركة تحصيل الديون أو محامٍ

سنوكل محاميًا أو شركة لتحصيل  
الديون. وسيترتب على ذلك المزيد من  
التكاليف  
العالية!



## إلى من يمكنني التوجه؟

### بيانات الاتصال بشركة Vattenfall



#### هل تسلمت خطاباً بالبريد من شركة تحصيل الديون أو من محامٍ؟

إذاً برجاء التوجه مباشرةً إلى مرسيل الخطاب المعني.



### للمزيد من المشورة

#### إدارة المستحقات

vattenfall.de/zahlungsverzug  
0800 992 500 0

Vattenfall: يدل تانايبل اقيامح

جل اعثسو ودقعل اذيفن تل مك تاناي ب مدخت ستس ؤس ةم اعل ا ؤحئال ل نم 6 ةدام ل عم قفتي امب ايرصح DS-GVO. تانايبل ا ةي امحل تحت رمأل ا اذه لوح تامول عمل نم ديزملا نودجت ديزرل اب وا vattenfall.de/datenschutz: يلاتل ا ناونعل ا Datenschutz@vattenfall.de: ينورتكل ل ا

### التواصل عبر الهاتف



يمكنك التواصل معنا من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحاً حتى ٦ مساءً على رقم  
**0800 992 500 0**



### استشارات الديون بهامبورج

hamburg.de/schuldnerberatung

نحن في خدمتك:

**vattenfall.de/Zahlungsverzug**

مركز خدمة العملاء بهامبورج  
2 Glockengießerwall  
Hamburg 20095

0800 992 500 0

### التواصل عبر البريد الإلكتروني



أرسل لنا طلبك عبر استمارة الاتصال الخاصة بنا.  
**vattenfall.de/kontakt**



### Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de  
040 180 464 22

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٨ صباحاً حتى ٦ مساءً.  
vattenfall.de

هل أنت عميل لمركز التوظيف أو مكتب الخدمة الاجتماعية؟ إذا كنت كذلك فتوجه من فضلك إلى مسؤول الاتصال التابع لك، ثم تواصل معنا.

### مركز خدمة العملاء المحلي



الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٩ صباحاً حتى ٦ مساءً.  
2 Glockengießerwall  
محطة: Hamburg Hauptbahnhof



### استشارات الديون

vzhh.de/themen/schulden  
/notfall-schulden  
040 248 321 09

