

Mancato pagamento? - Sollecito - Interruzione fornitura elettrica

Avete ricevuto un sollecito per un mancato pagamento o per aver pagato troppo tardi?

Come posso pagare?

Addebito diretto SEPA

Per pagare in tempo ed evitare costi aggiuntivi, è sufficiente autorizzare l'**addebito in conto corrente bancario**.

Bonifico

Trasferire la somma sul seguente conto:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Non dimenticate di indicare il vostro numero di conto contrattuale (836 XXX XXX XXX).

Piano di rateizzazione

Contattate uno dei nostri collaboratori per sapere se è possibile anche un pagamento a rate.



Cassa automatica

Desiderate pagare in contanti? Allora recatevi presso il nostro centro clienti ad Amburgo
Indirizzo: Glockengießerwall 2
20095 Amburgo
Fermata: Stazione centrale di Amburgo

Come evito i solleciti?

1. Pagando la rata mensile

Assicuratevi che l'importo della rata e la data di pagamento siano corretti.

Così evitate elevati pagamenti aggiuntivi nella fattura annuale.
“Pagando sempre in tempo”



2. Controllando il metodo di pagamento

Assicuratevi che il vostro mandato SEPA o l'ordine permanente sia ancora attivo.

“Accertandovi che il vostro conto sia sempre sufficientemente coperto”



3. Utilizzando i conti giusti

Verificate che il conto bancario da voi indicato sia corretto per i vostri pagamenti.

“Utilizzando i dati bancari corretti”



Cosa succede se non pago?

Si prega di osservare che tutte queste attività comportano costi aggiuntivi.

1. Sollecito o minaccia di cessazione

Se il vostro pagamento non ci perviene in tempo, riceverete un **sollecito** soggetto a spese.



2. Cessazione o interruzione della fornitura elettrica

Se continuate a non effettuare il pagamento, disdirremo il vostro contratto o bloccheremo il vostro contatore.

Il blocco vi costerà **185,27 €**.



3. Agenzia di recupero crediti o avvocato

Assumiamo un'agenzia di recupero crediti o un avvocato. Ciò vi porterà ulteriori costi elevati!



A chi posso rivolgermi?

Dati di contatto Vattenfall



Avete ricevuto posta da un'agenzia di recupero crediti o da un avvocato?

Siete pregati di rivolgervi direttamente al mittente della rispettiva lettera.



Contatto via telefono

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18 al numero **0800 992 500 0**.



Contatto via e-mail

Inviateci la vostra richiesta tramite il nostro modulo di contatto.
vattenfall.de/kontakt



Centro clienti in loco

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.
Glockengießerwall 2
Fermata: Stazione centrale di Amburgo

Ulteriore consulenza



Gestione crediti

vattenfall.de/zahlungsverzug
0800 992 500 0



Schuldnerberatung Hamburg (Consulenza sul debito di Amburgo)

hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Stromspar-Check (Controllo del risparmio energetico Caritas)

stromspar-check.de
040 180 464 22



Verbraucherzentrale (Centro consumatori per la consulenza sul debito)

vzhh.de/themen/schulden/
notfall-schulden
040 248 321 09

Protezione dei dati in Vattenfall:
I vostri dati saranno utilizzati per l'elaborazione del contratto e saranno trattati esclusivamente in conformità con l'art. 6 RGPD.
Per ulteriori informazioni, visitate vattenfall.de/datenschutz oppure contattateci per e-mail: datenschutz@vattenfall.de

Siamo a vostra disposizione: **vattenfall.de/Zahlungsverzug**

Centro clienti di Amburgo
Glockengießerwall 2
20095 Amburgo

0800 992 500 0

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18
vattenfall.de

Siete clienti del centro per l'impiego o dei servizi sociali? Allora siete pregati di rivolgervi al vostro referente e di contattarci insieme.

