

لم تقم بالدفع؟ - إنذار بالدفع - قطع التيار

لم تدفع حتى الآن أو تأخرت جدًا في الدفع وتلقيت إنذارًا؟

ماذا يحدث إن لم أدفع؟

برجاء الأخذ في الاعتبار أن كل هذه الإجراءات ستسبب لك في تكاليف إضافية.

1. إنذار بالدفع أو

تهديد بفسخ التعاقد

إذا لم يصلنا المبلغ في الموعد المحدد، فستتلقى إنذارات **مستحقة الرسوم**.



2. فسخ التعاقد أو

قطع التيار

إذا واصلت عدم الدفع، سنقوم بفسخ عقدك أو إيقاف العداد الخاص بك. سيكلفك هذا الإيقاف:

95,29 يورو في برلين.

110,42 يورو في هامبورغ.



3. شركة تحصيل الديون أو محامٍ

سنوكل محامياً أو شركة لتحصيل الديون. وسيترتب على ذلك المزيد من التكاليف العالية!



كيف يمكنني الدفع؟

الخصم المباشر من حسابك البنكي للدفع بصورة منتظمة وتجنب التكاليف الإضافية. امنحنا إذنًا **بالخصم المباشر من حسابك البنكي**.

التحويل

حول المبلغ المستحق على الحساب التالي:
رقم الحساب:

DE93 5005 0000 0090 0851 35

الرمز التعريفي للبنك:

HELADEFFXXX

يرجى عدم نسيان ذكر رقم حساب العقد الخاص بك (836 XXX XXX XXX)



برنامج التقسيط

تحدث مع أحد موظفينا للاستفسار عن إمكانية تسديد المبلغ بالتقسيط.

الصراف الآلي

أترغب في الدفع نقدًا؟
إذا توجه إلى مركز خدمة عملائنا في.

كيف يمكنني تجنب الإنذارات؟

1. التزم بسداد الدفعة الشهرية

تأكد من صحة القيمة مستحقة الدفع وتوقيت سدادك لها. بذلك تتجنب أي مستحقات لاحقة مرتفعة القيمة في الفاتورة السنوية. **«الدفع دائمًا بانتظام»**



2. التحقق من طريقة الدفع

تأكد إذا كان تفويضك لنا بسحب النقود من حسابك البنكي أو أن الطلب بالتحويل البنكي الدائم لا يزال ساريًا. **«احرص على وجود رصيد كافٍ في حسابك دائمًا»**



3. استخدم

حسابات بنكية صحيحة

تأكد من صحة الحساب البنكي المذكور لإتمام عمليات الدفع. **«استخدم بيانات بنكية صحيحة»**



إلى من يمكنني التوجه؟

بيانات الاتصال بشركة Vattenfall



هل تسلمت خطابًا بالبريد من شركة تحصيل الديون أو من محامٍ؟

إذًا برجاء التوجه مباشرةً إلى مرسيل الخطاب المعني.

التواصل عبر الهاتف

يمكنك التواصل معنا من يوم الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحًا حتى ٦ مساءً على رقم **0800 992 500 0**

التواصل عبر البريد الإلكتروني

أرسل لنا طلبك عبر استمارة الاتصال الخاصة بنا.

vattenfall.de/kontakt

مركز خدمة العملاء المحلي

برلين

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٩ صباحًا حتى ٦ مساءً.

Markstraße 36

المحطة: U-Bahn Franz-Neumann-Platz U8

هامبورج

الاثنين إلى الجمعة، الساعة ٩ صباحًا حتى ٦ مساءً.

Glockengießerwall 2

المحطة: Hamburg Hauptbahnhof

للمزيد من المشورة في برلين



جمعية استشارات الديون المهنية في برلين

schuldnberberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin



إيمانويل للاستشارات

beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung
030 805 058 15



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
030 666 331 220



استشارات ديون الطاقة في برلين

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

للمزيد من المشورة في هامبورج



استشارات الديون بهامبورج

hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
040 280 140 381



استشارات الديون

vzhh.de/themen/schulden/notfall-schulden
040 248 321 09

حماية البيانات لدى Vattenfall: ستستخدم بياناتكم لتنفيذ العقد وستعالج حصريًا بما يتفق مع المادة ٦ من اللائحة العامة لحماية البيانات DS-GVO. تجدون المزيد من المعلومات حول هذا الأمر تحت العنوان التالي: vattenfall.de/datenschutz أو بالبريد الإلكتروني: datenschutz@vattenfall.de

نحن في خدمتك:

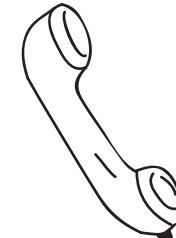
vattenfall.de/Zahlungsverzug

أو تفضل زيارتنا شخصيًا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة ٩ صباحًا حتى ٦ مساءً في مركز خدمة العملاء.

مركز خدمة العملاء ببرلين
Markstraße 36
Berlin 13409

مركز خدمة العملاء بهامبورج
Glockengießerwall 2
Hamburg 20095

أو اتصل بنا هاتفياً على رقم **0800 992 500 0**



هل أنت عميل لمركز التوظيف أو مكتب الخدمة الاجتماعية؟

إذا كنت كذلك فتوجه من فضلك إلى مسؤول الاتصال التابع لك، ثم تواصل معنا.