

Mancato pagamento? - Sollecito - Interruzione fornitura elettrica

Avete ricevuto un sollecito per un mancato pagamento o per aver pagato troppo tardi?

Cosa succede se non pago?

Si prega di osservare che tutte queste attività comportano costi aggiuntivi.



1. Sollecito o minaccia di cessazione

Se il vostro pagamento non ci perviene in tempo, riceverete un **sollecito** soggetto a spese.

2. Cessazione o interruzione della fornitura elettrica



Se continuate a non effettuare il pagamento, disdirremo il vostro contratto o bloccheremo il vostro contatore. Il blocco vi costerà:

- **95,29€** a Berlino
- **110,42€** a Amburgo



3. Agenzia di recupero crediti o avvocato

Assumiamo un'agenzia di recupero crediti o un avvocato. Ciò vi porterà ulteriori costi elevati!

Come posso pagare?

Addebito diretto SEPA

Per pagare in tempo ed evitare costi aggiuntivi, è sufficiente autorizzare **l'addebito in conto corrente bancario**.

Bonifico

Trasferire la somma su l seguente conto:
IBAN: DE93 5005 0000 0090 0851 35
BIC: HELADEFXXX

Non dimenticate di indicare il vostro numero di conto contrattuale (836 XXX XXX XXX).



Piano di rateizzazione

Contattate uno dei nostri collaboratori per sapere se è possibile anche un pagamento a rate.

Cassa automatica

Desiderate pagare in contanti? Allora recatevi presso il nostro centro clienti.

Come evito i solleciti?



1. Pagando la rata mensile

Assicuratevi che l'importo della rata e la data di pagamento siano corretti. Così evitate elevati pagamenti aggiuntivi nella fattura annuale.

“Pagando sempre in tempo”



2. Controllando il metodo di pagamento

Assicuratevi che il vostro mandato SEPA o l'ordine permanente sia ancora attivo.

“Accertandovi che il vostro conto sia sempre sufficientemente coperto”



3. Utilizzando i conti giusti

Verificate che il conto bancario da voi indicato sia corretto per i vostri pagamenti.

“Utilizzando i dati bancari corretti”

A chi posso rivolgermi?

Dati di contatto Vattenfall



Avete ricevuto posta da un'agenzia di recupero crediti o da un avvocato?

Siete pregati di rivolgervi direttamente al mittente della rispettiva lettera.



Contatto via telefono

Siamo a vostra disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18 al numero **0800 992 500 0**.



Contatto via e-mail

Inviateci la vostra richiesta tramite il nostro modulo di contatto. **vattenfall.de/kontakt**



Centro clienti in loco

Berlino

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.
Markstraße 36
Fermata: Metropolitana
Franz-Neumann-Platz (U8)

Amburgo

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 18.
Glockengießerwall 2
Fermata: Stazione centrale di Amburgo

Ulteriore consulenza Berlino



LAG Schuldnerberatung Berlin (Gruppo di lavoro statale per la consulenza sul debito di Berlino)

schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin



Immanuel Beratung (Consulenza Immanuel)

beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung
030 805 058 15



Caritas Stromspar-Check (Controllo del risparmio energetico Caritas)

stromspar-check.de
030 666 331 220



Energieschuldenberatung Berlin (Consulenza sul debito energetico di Berlino)

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Ulteriore consulenza Amburgo



Schuldnerberatung Hamburg (Consulenza sul debito di Amburgo)

hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Stromspar-Check (Controllo del risparmio energetico Caritas)

stromspar-check.de
040 280 140 381



Verbraucherzentrale (Centro consumatori per la consulenza sul debito)

vzhh.de/themen/schulden/
notfall-schulden
040 248 321 09

Protezione dei dati in Vattenfall:

I vostri dati saranno utilizzati per l'elaborazione del contratto e saranno trattati esclusivamente in conformità con l'art. 6 RGPD.

Per ulteriori informazioni, visitate vattenfall.de/datenschutz oppure contattateci per e-mail: datenschutz@vattenfall.de

Siamo a vostra disposizione:
vattenfall.de/Zahlungsverzug

Oppure di persona dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 al centro clienti.

Centro clienti Berlino

Markstraße 36
13409 Berlino

Centro clienti di Amburgo

Glockengießerwall 2
20095 Amburgo

O anche telefonicamente al numero **0800 992 500 0**.

Siete clienti del centro per l'impiego o dei servizi sociali?

Allora siete pregati di rivolgervi al vostro referente e di contattarci insieme.

