

# Nie zapłaciłeś? - Monit - Wstrzymanie dostawy prądu

Nie zapłaciłeś lub zapłaciłeś za późno i otrzymałeś monit?

## Co się stanie, jeśli nie zapłacę?

Pamiętaj, że każdy z tych przypadków oznacza dla Ciebie dodatkowe koszty.



### 1. Monit albo zagrożenie wypowiedzeniem

Jeśli Twoja płatność nie wpłynie do nas terminowo, otrzymasz płatne **monity**.



### 2. Wypowiedzenie albo wstrzymanie dostawy prądu

Jeśli nadal będziesz zalegać z płatnością, wypowiemy Twoją umowę lub zablokujemy licznik.

Blokada kosztuje:

- **95,29 €** w Berlinie
- **110,42 €** w Hamburgu



### 3. Firma windykacyjna lub prawnik

Zaangażujemy firmę windykacyjną lub prawnika. Wiąże się to dla Ciebie z dalszymi wysokimi kosztami!

## Jak można zapłacić?

### Polecenie zapłaty SEPA

Aby zawsze płacić w terminie i uniknąć dodatkowych kosztów, udziel nam zgody na stosowanie **polecenia zapłaty**.

### Przelew

Przelej kwotę na następujące konto:  
 IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**  
 BIC: **HELADEFFXXX**

### Nie zapomnij podać swojego numeru konta umowy (836 XXX XXX XXX)



### Plan ratalny

Zapytaj naszego pracownika, czy możliwa jest płatność w ratach.

### Automatyczna kasa

Chcesz zapłacić gotówką?  
 Udaj się do naszego centrum obsługi klienta.

## Jak uniknąć monitów?



### 1. Płać comiesięczne rachunki

Sprawdź, czy kwota zgadza się z terminem płatności. Unikniesz w ten sposób wysokich kwot wyrównania w rachunku rocznym.  
**„Płać zawsze terminowo”**



### 2. Sprawdź metodę płatności

Upewnij się, że Twoje polecenie zapłaty SEPA lub zlecenie stałe jest nadal aktywne.  
**„Pamiętaj, aby zawsze mieć na koncie wystarczające środki”**



### 3. Używaj właściwych kont

Sprawdź, czy podane przez Ciebie konto bankowe jest poprawne.  
**„Używaj właściwych danych bankowych”**

## Do kogo mogę się zwrócić?

### Kontakt z Vattenfall



#### Otrzymałeś korespondencję z firmy windykacyjnej lub od prawnika?

Zwróć się bezpośrednio do nadawcy pisma.



#### Kontakt telefoniczny

Można skontaktować się z nami od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 pod numerem **0800 992 500 0**.



#### Kontakt przez e-mail

Zwróć się do nas ze swoją sprawą, korzystając z formularza kontaktowego. [vattenfall.de/kontakt](https://vattenfall.de/kontakt)



### Lokalne centrum obsługi klienta

#### Berlinie

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00.  
Markstraße 36  
Przystanek:  
U-Bahn Franz-Neumann-Platz (U8)

#### Hamburgu

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00.  
Glockengießerwall 2  
Przystanek:  
Hamburg Hauptbahnhof

### Dalsze doradztwo w Berlinie



#### Doradztwo dla osób zadłużonych LAG Schuldnerberatung Berlin

[schuldnerberatung-berlin.de/  
beratungsstellen-berlin](https://schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin)



#### Centrum doradztwa Immanuel Beratung

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/  
energieschuldenberatung](https://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung)  
030 805 058 15



#### Program oszczędzania energii elektrycznej

**Caritas Stromspar-Check**  
[stromspar-check.de](https://stromspar-check.de)  
030 666 331 220



#### Doradztwo dla dłużników dostawców energii

**Energieschuldenberatung Berlin**  
[verbraucherzentrale-berlin.de](https://verbraucherzentrale-berlin.de)  
030 214 852 02

### Dalsze doradztwo w Hamburgu



#### Doradztwo dla osób zadłużonych Schuldnerberatung Hamburg

[hamburg.de/schuldnerberatung](https://hamburg.de/schuldnerberatung)



#### Program oszczędzania energii elektrycznej

**Caritas Stromspar-Check**  
[stromspar-check.de](https://stromspar-check.de)  
040 280 140 381



#### Doradztwo dla osób zadłużonych Centrala Konsumentów

**Verbraucherzentrale**  
[vzh.de/themen/schulden/notfall-schulden](https://vzh.de/themen/schulden/notfall-schulden)  
040 248 321 09

Ochrona danych w Vattenfall:

Państwa dane będą wykorzystywane w celu wykonania umowy, a ich przetwarzanie będzie się odbywać wyłącznie zgodnie z art. 6 RODO. Więcej informacji można uzyskać na stronie [vattenfall.de/datenschutz](https://vattenfall.de/datenschutz) lub pisząc na adres e-mail: [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de)

Jesteśmy do Twojej dyspozycji:  
[vattenfall.de/Zahlungsverzug](https://vattenfall.de/Zahlungsverzug)

Możesz także przyjść osobiście do centrum obsługi klienta od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00.

#### Centrum obsługi klienta Berlinie

Markstraße 36  
13409 Berlin

#### Centrum obsługi klienta Hamburgu

Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

Możesz też zadzwonić do nas pod numer 0800 992 500 0.

#### Jesteś klientem urzędu pracy lub urzędu opieki społecznej?

W takim razie zwróć się do swojej osoby kontaktowej w tym urzędzie i skontaktuj się z nami wraz z nią.

