

Не оплачено? - Напоминание - Отключение

Вы не внесли оплату, сделали это с опозданием или получили напоминание?

Что будет, если я не заплачу?

Обратите внимание, что во всех этих случаях возникают дополнительные расходы.



1. Напоминание или угроза расторжения договора

Если Ваш платеж не поступил своевременно, Вы получите платные **напоминания**.



2. Расторжение или отключение

Если Вы не заплатите, мы расторгнем договор или отключим снабжение.

Отключение стоит:

- **95,29 евро** в Берлине
- **110,42 евро** в Гамбурге



3. Служба по взысканию или адвокат

Мы задействуем адвоката или службу по взысканию долгов. Это будет связано с большими затратами с Вашей стороны!

Как можно оплатить?

SEPA-прямой дебит

Для своевременной оплаты и во избежание лишних расходов достаточно дать нам согласие на **списание со счета**.

Денежный перевод

Перечислите сумму на следующий счет:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Не забудьте указать номер договорного счета (836 XXX XXX XXX).

Рассрочка

Свяжитесь с нашим сотрудником и узнайте, возможна ли оплата в рассрочку.



Кассовый автомат

Вы хотите заплатить наличными? Тогда обратитесь в наш контактный центр.

Как избежать напоминаний?



1. Платить ежемесячно

Убедитесь в том, что сумма и дата оплаты указаны верно. Так Вы избежите дополнительной оплаты при годовом пересчете. **«Всегда платить вовремя»**



2. Проверить способ оплаты

Убедитесь, что Ваше поручение SEPA или долгосрочное поручение все еще действует. **«Убедитесь что на Вашем счете достаточно средств»**



3. Применять верный счет

Убедитесь в том, что Вы указали верный банковский счет для оплаты. **„Использовать правильные реквизиты“**

Куда мне следует обратиться?

Контакт с Vattenfall



Вы получили письмо от службы по взысканию или от адвоката?

Свяжитесь с его отправителем.



Контактный телефон

Вы можете связаться с нами пн. - пт. с 8:00 до 18:00 по тел. **0800 992 500 0.**



Контакт по эл. почте

Отправьте запрос через контактную форму. **vattenfall.de/kontakt**



Ваш контактный центр

Берлин:

Пн. - пт. с 9:00 до 18:00.
Markstraße 36
Остановка: Метро (U8) Franz-Neumann-Platz

Гамбург:

Пн. - пт. с 9:00 до 18:00.
Glockengießerwall 2
Остановка: Hamburg Hauptbahnhof

Дополнительная консультация в Берлине



LAG Schuldnerberatung Берлин
schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin



Immanuel Beratung
beratung.immanuel.de/was-wir-tun/
energieschuldenberatung
030 805 058 15



Caritas Stromspar-Check
stromspar-check.de
030 666 331 220



Energieschuldenberatung Берлин
verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Дополнительная консультация в Гамбурге



Schuldnerberatung Hamburg
hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Stromspar-Check
stromspar-check.de
040 280 140 381



Schuldnerberatung Verbraucherzentrale
vzhh.de/themen/schulden/
notfall-schulden
040 248 321 09

Политика конфиденциальности компании Vattenfall:

Ваши данные используются в процессе выполнения договора и обрабатываются исключительно в соответствии со ст. 6 Общего регламента по защите данных (DSGVO) Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке vattenfall.de/datenschutz или отправьте сообщение на электронный адрес: datenschutz@vattenfall.de

Мы всегда рядом:

vattenfall.de/Zahlungsverzug

Или с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 в контактном центре.

Контактный центр в Берлине

Markstraße 36
13409 Берлин

Контактный центр в Гамбурге

Glockengießerwall 2
20095 Гамбург

Или по телефону
0800 992 500 0.

Вы на учете в бюро занятости или в собесе?

Тогда обратитесь к своему куратору и вместе с ним свяжитесь с нами.

