

Nie zapłaciłeś? - Monit - Wstrzymanie dostawy prądu

Nie zapłaciłeś lub zapłaciłeś za późno i otrzymałeś monit?

Co się stanie, jeśli nie zapłacę?

Pamiętaj, że każdy z tych przypadków oznacza dla Ciebie dodatkowe koszty.



1. Monit albo zagrożenie wypowiedzeniem

Jeśli Twoja płatność nie wpłynie do nas terminowo, otrzymasz płatne **monity**.



2. Wypowiedzenie albo wstrzymanie dostawy prądu

Jeśli nadal będziesz zalegać z płatnością, wypowiemy Twoją umowę lub zablokujemy licznik.



3. Firma windykacyjna lub prawnik

Zaangażujemy firmę windykacyjną lub prawnika. Wiąże się to dla Ciebie z dalszymi wysokimi kosztami!

Jak można zapłacić?

Polecenie zapłaty SEPA

Aby zawsze płacić w terminie i uniknąć dodatkowych kosztów, udziel nam zgody na stosowanie **polecenia zapłaty**.

Przelew

Przelej kwotę na następujące konto:
IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**
BIC: **HELADEFFXXX**

Nie zapomnij podać swojego numeru konta umowy (836 XXX XXX XXX)



Plan ratalny

Zapytaj naszego pracownika, czy możliwa jest płatność w ratach.
vattenfall.de/zahlungsverzug

Automatyczna kasa

Chcesz zapłacić gotówką?
Udaj się do naszego centrum obsługi klienta.

Jak uniknąć monitów?



1. Płać comiesięczne rachunki

Sprawdź, czy kwota zgadza się z terminem płatności. Unikniesz w ten sposób wysokich kwot wyrównania w rachunku rocznym.
„Płać zawsze terminowo”



2. Sprawdź metodę płatności

Upewnij się, że Twoje polecenie zapłaty SEPA lub zlecenie stałe jest nadal aktywne.
„Pamiętaj, aby zawsze mieć na koncie wystarczające środki”



3. Używaj właściwych kont

Sprawdź, czy podane przez Ciebie konto bankowe jest poprawne.
„Używaj właściwych danych bankowych”

Do kogo mogę się zwrócić?

Kontakt z Vattenfall



Otrzymałeś korespondencję z firmy windykacyjnej lub od prawnika?

Zwróć się bezpośrednio do nadawcy pisma.



Kontakt telefoniczny

Można skontaktować się z nami od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 pod numerem **040 657 988 000**.



Kontakt przez e-mail

Zwróć się do nas ze swoją sprawą, korzystając z formularza kontaktowego.
vattenfall.de/kontakt



Lokalne centrum obsługi klienta

Berlinie

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00.
Markstraße 36

Przystanek:

U-Bahn Franz-Neumann-Platz (U8)

Hamburgu

Od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-18:00.
Glockengießerwall 2

Przystanek:

Hamburg Hauptbahnhof

Dalsze doradztwo w Berlinie



Doradztwo dla osób zadłużonych LAG Schuldnerberatung Berlin

[schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin](http://schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin)



Centrum doradztwa Immanuel Beratung

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/
energieschuldenberatung](http://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/)
030 805 058 15



Program oszczędzania energii elektrycznej

Caritas Stromspar-Check
stromspar-check.de
030 666 331 220



Doradztwo dla dłużników dostawców energii

Energieschuldenberatung Berlin
verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Dalsze doradztwo w Hamburgu



Doradztwo dla osób zadłużonych Schuldnerberatung Hamburg

hamburg.de/schuldnerberatung



Program oszczędzania energii elektrycznej

Caritas Stromspar-Check
stromspar-check.de
040 280 140 381



Doradztwo dla osób zadłużonych Centrala Konsumentów

Verbraucherzentrale
vzh.de/themen/schulden/notfall-schulden
040 248 321 09

Ochrona danych w Vattenfall:

Państwa dane będą wykorzystywane w celu wykonania umowy, a ich przetwarzanie będzie się odbywać wyłącznie zgodnie z art. 6 RODO. Więcej informacji można uzyskać na stronie vattenfall.de/datenschutz lub pisząc na adres e-mail: datenschutz@vattenfall.de

Jesteśmy do Twojej dyspozycji:
vattenfall.de/zahlungsverzug



Możesz także przyjść osobiście do centrum obsługi klienta od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 18.00.

Centrum obsługi klienta Berlinie

Markstraße 36
13409 Berlin

Centrum obsługi klienta Hamburgu

Glockengießerwall 2
20095 Hamburg

Możesz też zadzwonić do nas pod numer 040 657 988 000.

Jesteś klientem urzędu pracy lub urzędu opieki społecznej?

W takim razie zwróć się do swojej osoby kontaktowej w tym urzędzie i skontaktuj się z nami wraz z nią.

