

Не оплачено? - Напоминание - Отключение

Вы не внесли оплату, сделали это с опозданием или получили напоминание?

Что будет, если я не заплачу?

Обратите внимание, что во всех этих случаях возникают дополнительные расходы.



1. Напоминание или угроза расторжения договора Если Ваш платеж не поступил своевременно, Вы получите платные **напоминания**.



2. Расторжение или отключение

Если Вы не заплатите, мы расторгнем договор или отключим снабжение.



3. Служба по взысканию или адвокат

Мы задействуем адвоката или службу по взысканию долгов. Это будет связано с большими затратами с Вашей стороны!

Как можно оплатить?

SEPA-прямой дебит

Для своевременной оплаты и во избежание лишних расходов достаточно дать нам согласие на **писание со счета**.

Денежный перевод

Перечислите сумму на следующий счет:
IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**
BIC: **HELADEFFXXX**

Не забудьте указать номер договорного счета (836 XXX XXX XXX).

Рассрочка

Свяжитесь с нашим сотрудником и узнайте, возможна ли оплата в рассрочку.
vattenfall.de/zahlungsverzug



Кассовый автомат

Вы хотите заплатить наличными? Тогда обратитесь в наш контактный центр.

Как избежать напоминаний?



1. Платить ежемесячно

Убедитесь в том, что сумма и дата оплаты указаны верно. Так Вы избежите дополнительной оплаты при годовом пересчете.
«Всегда платить вовремя»



2. Проверить способ оплаты

Убедитесь, что Ваше поручение SEPA или долгосрочное поручение все еще действует.
«Убедитесь что на Вашем счете достаточно средств»



3. Применять верный счет

Убедитесь в том, что Вы указали верный банковский счет для оплаты.
„Использовать правильные реквизиты“

Куда мне следует обратиться?

Контакт с Vattenfall



Вы получили письмо от службы по взысканию или от адвоката?

Свяжитесь с его отправителем.



Контактный телефон

Вы можете связаться с нами пн. - пт. с 8:00 до 18:00 по тел. **040 657 988 000.**



Контакт по эл. почте

Отправьте запрос через контактную форму. **vattenfall.de/kontakt**



Ваш контактный центр

Берлин:

Пн. - пт. с 9:00 до 18:00.
Markstraße 36
Остановка: Метро (U8) Franz-Neumann-Platz

Гамбург:

Пн. - пт. с 9:00 до 18:00.
Glockengießerwall 2
Остановка: Hamburg Hauptbahnhof

Дополнительная консультация в Берлине



LAG Schuldnerberatung Берлин

[schuldnerberatung-berlin.de/
beratungsstellen-berlin](http://schuldnerberatung-berlin.de/beratungsstellen-berlin)



Immanuel Beratung

[beratung.immanuel.de/was-wir-tun/
energieschuldenberatung](http://beratung.immanuel.de/was-wir-tun/energieschuldenberatung)
030 805 058 15



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
030 666 331 220



Energieschuldenberatung Берлин

verbraucherzentrale-berlin.de
030 214 852 02

Дополнительная консультация в Гамбурге



Schuldnerberatung Hamburg

hamburg.de/schuldnerberatung



Caritas Stromspar-Check

stromspar-check.de
040 280 140 381



Schuldnerberatung Verbraucherzentrale

[vzhh.de/themen/schulden/
notfall-schulden](http://vzhh.de/themen/schulden/notfall-schulden)
040 248 321 09

Политика конфиденциальности компании Vattenfall:

Ваши данные используются в процессе выполнения договора и обрабатываются исключительно в соответствии со ст. 6 Общего регламента по защите данных (DSGVO) Для получения дополнительной информации перейдите по ссылке vattenfall.de/datenschutz или отправьте сообщение на электронный адрес: datenschutz@vattenfall.de

Мы всегда рядом:

vattenfall.de/zahlungsverzug



Или с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 в контактном центре.

Контактный центр в Берлине

Markstraße 36
13409 Берлин

Контактный центр в Гамбурге

Glockengießerwall 2
20095 Гамбург

Или по телефону
040 657 988 000.

Вы на учете в бюро занятости или в собесе?

Тогда обратитесь к своему куратору и вместе с ним свяжитесь с нами.

