

# Ödeme yapılmadı mı? - Hatırlatma - Elektriğin kesilmesi

Ödemeyi yapmadınız mı, çok geç mi yaptınız veya bir hatırlatma mı aldınız?

## Ödeme yapmazsam ne olur?

Aşağıdaki tüm durumlarda sizin için ek maliyetler ortaya çıkabileceğini lütfen unutmayın.



### 1. Hatırlatma veya sözleşme feshi ihbarı

Ödemenizin tarafımıza zamanında ulaşmaması halinde, işlem ücreti tarafınızdan ödenecek **Hatırlatma** yazıları gönderilecektir.



### 2. Sözleşmenin feshi veya Elektriğin kesilmesi

Buna rağmen hâlâ ödeme yapmazsanız, sözleşmeniz fesholur veya sayacınız bloke edilerek elektriğiniz kesilir.



### 3. Tahsilat şirketi veya avukat

Bir borç tahsilat şirketi veya avukat devreye girer. Bunun masrafları sizin için daha yüksektir!

## Ödemeyi nasıl yaparım?

### SEPA otomatik ödeme yöntemi

Zamanında ödeme yapmak ve ek masraflardan kaçınmak için bize otomatik olarak **bankadan tahsilat** yetkisi verin.

### Havale

Tutarı aşağıdaki hesaba havale yapın:

IBAN: **DE93 5005 0000 0090 0851 35**

BIC: **HELADEFFXXX**

Lütfen sözleşme hesap numaranızı (836 XXX XXX XXX) belirtmeyi unutmayın.



### Taksitlendirme

Personelimizle temasa geçerek taksitle ödeme olanağının bulunup bulunmadığı konusunda bilgi alabilirsiniz.

[vattenfall.de/zahlungsverzug](https://vattenfall.de/zahlungsverzug)

### Otomatik vezne makineleri (bankamatikler)

Nakit olarak mı ödeme yapmak istiyorsunuz? O zaman Müşteri Merkezi'mize (Kundenzentrum) gidin.

## Hatırlatma almanın nasıl önüne geçerim?



### 1. Aylık ödemelerinizi yaparak

Ödeme tutarınızın ve ödeme süresinin doğru olup olmadığını kontrol edin. Böylece yıllık faturada yüksek geç ödeme bedellerinden kaçınmış olursunuz.

**“Daima zamanında ödeme yapın”**

### 2. Ödeme türünü kontrol ederek

SEPA yetkilendirmenizin veya otomatik ödeme talimatınızın hâlâ geçerli olduğundan emin olun.

**“Hesabınızda daima yeterli bakiye bulunduğundan emin olun”**



### 3. Doğru hesapları kullanarak

Belirttiğiniz hesabın ödemeleriniz için doğru hesap olduğundan emin olun.

**“Doğru banka bilgilerini kullanın”**



## Kime başvurabilirim?

### Vattenfall'da irtibat bilgileri



#### Tahsilat şirketinden veya avukattan bir bildirim aldınız mı?

Lütfen ilgili yazıyı gönderen ile doğrudan temasa geçin.



#### Telefonla iletişim

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 08:00 ile 18:00 saatleri arasında **040 657 988 000** numaralı telefon aracılığıyla bize ulaşabilirsiniz.



#### E-posta ile iletişim

İsteklerinizi İletişim Formu vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz.  
[vattenfall.de/kontakt](https://vattenfall.de/kontakt)



#### En yakın Müşteri Merkezi'miz

##### Berlin

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 09:00 ile 18:00 saatleri arasında.

Markstraße 36

Durak: Franz-Neumann-Platz (U8)

##### Hamburg

Pazartesi ile Cuma arasındaki tüm günlerde 09:00 ile 18:00 saatleri arasında.

Glockengießerwall 2

Durak: Hamburg Merkez Garı

### Daha fazla danışmanlığa ihtiyacınız olduğunda Berlin



**LAG Schuldnerberatung Berlin**  
schuldnerberatung-berlin.de/  
beratungsstellen-berlin



**Immanuel Danışmanlık (Immanuel Beratung)**  
beratung.immanuel.de/was-wir-tun/  
energieschuldenberatung  
030 805 058 15



**Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)**  
stromspar-check.de  
030 666 331 220



**Enerji Borçlu Danışmanlığı Berlin**  
verbraucherzentrale-berlin.de  
030 214 852 02

### Daha fazla danışmanlığa ihtiyacınız olduğunda Hamburg



**Hamburg Borçlu Danışmanlığı (Schuldnerberatung Hamburg)**  
hamburg.de/schuldnerberatung



**Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)**  
stromspar-check.de  
040 280 140 381



**Caritas Enerji Tasarrufu Çeki (Caritas Stromspar-Check)**  
vzhh.de/themen/schulden/  
notfall-schulden  
040 248 321 09

Vattenfall'da veri güvenliği:

Verileriniz, sözleşmenin yerine getirilmesi için kullanılacaktır ve yalnızca Alman Veri Güvenliği Direktifi DS-GVO Mdd. 6 doğrultusunda işlenecektir. Diğer bilgileri [vattenfall.de/datenschutz](https://vattenfall.de/datenschutz) sitesinden veya [datenschutz@vattenfall.de](mailto:datenschutz@vattenfall.de) adresinden temin edebilirsiniz.

Sizin için buradayız:

[vattenfall.de/zahlungsverzug](https://vattenfall.de/zahlungsverzug)



Veya Pazartesi'den Cuma'ya her gün 09:00 ile 18:00 saatleri arasında müşteri merkezinden şahsen yapabilirsiniz.

#### Berlin Müşteri Merkezi

Markstraße 36  
13409 Berlin

#### Hamburg Müşteri Merkezi

Glockengießerwall 2  
20095 Hamburg

Veya 040 657 988 000 numaralı telefon aracılığı ile bize ulaşabilirsiniz.

#### İş Kurumu (Jobcenter) veya Sosyal Yardım Dairesi'nin (Sozialamt) müşterisi misiniz?

O zaman lütfen oradaki muhatabınızla iletişime geçin ve aynı zamanda bize de başvurun.

